



Bewerkersovereenkomst



De ondergetekenden:

1. CBS, gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Directeur-Generaal van de Statistiek,
namens deze,
mevrouw drs. M.J.M. Verbruggen, plaatsvervangend hoofdirecteur Sociaal-Economische en
ruimtelijke statistieken

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. New Sustainable Solutions BV
Gevestigd te Den Haag
te deze vertegenwoordigd door
F. Gerritsma, directeur en R. van Haren, directeur

en

3. Arcadis Nederland B.V.
(statutair) gevestigd te Arnhem,
te dezen vertegenwoordigd door
F.A.T.L. (Frank) Houben, directeur marktgroep

hierna gezamenlijk te noemen: Opdrachtnemer,

allen hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

- CBS en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) op 7 september 2017 een overeenkomst hebben gesloten met betrekking tot het verrichten van steekproeftrekking, veldwerk en weging op het gebied van onderzoek naar, hierna te noemen "WoON Energiemodule 2018";
- BZK de uitvoering van technische woninginspecties bij Opdrachtnemer heeft belegd
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 1, onder a, van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna te noemen: Wbp) worden verwerkt;
- krachtens het bepaalde in artikel 1 van de Wbp Opdrachtgever Verantwoordelijke is voor de Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Bewerker van deze gegevens optreedt;
- Partijen in overeenstemming met de Wbp in deze Bewerkersovereenkomst hun afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens door Opdrachtnemer als Bewerker wensen vast te leggen;
- deze overeenkomst is aan te merken als een Bewerkersovereenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp.



KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

De hierna en hiervoor in deze Bewerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende betekenis:

- 1.1. Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals gedefinieerd in artikel 1 onder a van de Wbp.
- 1.2. Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen, of vernietigen van gegevens, zoals gedefinieerd in artikel 1 onder b van de Wbp.
- 1.3. Overeenkomst: de samenwerkingsovereenkomst tussen CBS en BZK van 7 september 2017 inzake het verrichten van steekproeftrekking, veldwerk en wegging t.b.v. de WoON Energiemodule 2018
- 1.4. Bewerkersovereenkomst: deze bewerkersovereenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende Bijlagen, welke als bijlage deel uit maakt van de Overeenkomst.
- 1.5. Bijlagen: aanhangsels bij de Bewerkersovereenkomst die zijn geparafeerd en deel uitmaken van de Bewerkersovereenkomst.
- 1.6. Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft, zoals gedefinieerd in artikel 1 onder e van de Wbp.
- 1.7. Functionaris voor de gegevensbescherming: functionaris zoals bedoeld in artikel 62 van de Wbp.
- 1.8. Personeel: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Bewerkersovereenkomst in te schakelen personeelsleden waaronder inhuur, welke onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Bewerkersovereenkomst

- 2.1. Deze Bewerkersovereenkomst treedt, voor zover noodzakelijk met terugwerkende kracht, in werking op de datum dat beide Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend.



- 2.2. Deze Bewerkerovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Deze Bewerkerovereenkomst eindigt danwel op het moment dat Opdrachtgever zich akkoord heeft verklaard met de gegevenslevering die door Opdrachtnemer is uitgevoerd, danwel van rechtswege indien de Overeenkomst eindigt.
- 2.3. Geen van beide Partijen kan deze Bewerkerovereenkomst tussentijds opzeggen tenzij er sprake is van een situatie zoals omschreven in artikel 4.3.

3. Voorwerp van de Bewerkerovereenkomst

- 3.1. Opdrachtnemer verwerkt in opdracht van Opdrachtgever de in Bijlage 1 beschreven Persoonsgegevens van Opdrachtgever.
- 3.2. Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wbp en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3. Opdrachtnemer verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van Opdrachtgever en volgt alle instructies van Opdrachtgever dienaangaande op. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken aan een derde treedt hij hierover eerst in overleg met Opdrachtgever.
- 3.4. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Bewerkerovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Bewerkerovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.
- 3.5. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Opdrachtgever te verstrekken, tenzij op *schriftelijk* verzoek en met *schriftelijke* toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.
- 3.6. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp.
- 3.7. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat hun eigen functionaris voor de gegevensbescherming (FG), voor zover Partijen hierover een FG hebben ingesteld, naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens. Hieronder valt in ieder geval het melden van de verwerking van Persoonsgegevens aan de FG.



- 3.8. Opdrachtgever zal wijzigingen met betrekking tot de werkzaamheden en de verwerking binnen twee werkdagen aan Opdrachtnemer bekend maken, waarbij Opdrachtgever Opdrachtnemer informeert over de eventuele gevolgen van deze wijzigingen.

4. Inschakeling van derden

- 4.1. De bepalingen uit dit artikel zijn eveneens van toepassing op door derden ingeschakelde partijen. Opdrachtnemer blijft als (hoofd)Bewerker verantwoordelijk voor al deze partijen.
- 4.2. Opdrachtnemer schakelt geen derden in zonder voorafgaande *schriftelijke* toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de toestemming om derden in te schakelen aan nadere voorwaarden binden.
- 4.3. Indien Opdrachtnemer derden inschakelt, nemen Partijen in Bijlage 4 de namen en contactgegevens van deze derden op. Op het moment dat de contactgegevens van deze derden wijzigen of een andere derde wordt ingeschakeld, dient binnen twee werkdagen te worden gemeld bij Opdrachtgever en te worden opgenomen als addendum bij de lijst van Bijlage 4. In lijn met het vorige lid dient ook voor deze wijzigingen toestemming van Opdrachtgever te worden verkregen. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met de wijziging is hij gerechtigd de Overeenkomst, en als gevolg daarvan tevens deze Bewerkersovereenkomst, per direct te beëindigen.
- 4.4. Opdrachtnemer verzekert in ieder geval dat de derde zich richt naar de instructies van Opdrachtgever, tot geheimhouding verplicht is en de nodige beveiligingsmaatregelen ten opzichte van de gegevensverwerking neemt. Alle relevante verplichtingen uit deze Overeenkomst voor de bescherming en beveiliging van de Persoonsgegevens alsmede de melding van (potentiele) beveiligingsincidenten en datalekken, worden overgenomen in de overeenkomst met de derde. Tevens dient de derde bewijs te leveren aan Opdrachtnemer dat de derde en diens Personeel aan de geheimhoudingsverplichting zullen voldoen. Dit geschiedt op de wijze zoals bepaald in artikel 7.2. Op verzoek van Opdrachtgever en bij een audit zoals vermeld in artikel 10 dient Opdrachtnemer dit bewijs per direct te kunnen overleggen.

5. Beveiliging

- 5.1. Opdrachtnemer draagt zijn Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
- 5.2. Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.



- 5.3. Opdrachtnemer zal de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in Bijlage 2, ter voorkoming van verlies of aantasting van de gegevens en bescherming tegen onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking van die gegevens. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen. De beveiligingsmaatregelen voldoen daarbij in ieder geval aan ISO27002, de BIR of een vergelijkbare norm conform de richtsnoeren van de Wet bescherming persoonsgegevens “Beveiliging van persoonsgegevens”.
- 5.4. Opdrachtnemer verwerkt geen Persoonsgegevens buiten een land van de Europese Unie/Europese Economische Ruimte, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever.
- 5.5. Overdracht of transport van gegevensbestanden met persoonsgegevens tussen de bij deze Bewerkerovereenkomst betrokken partijen vindt uitsluitend plaats via beveiligde dataverbindingen of media die van afdoende encryptie zijn voorzien.

6. Beveiligingsincidenten en datalekken

- 6.1. Indien Opdrachtnemer een beveiligingsincident of (mogelijk) datalek constateert neemt hij alle redelijkerwijs benodigde maatregelen teneinde het incident te verhelpen dan wel het datalek te herstellen, eventuele schade zoveel mogelijk te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.
- 6.2. Opdrachtnemer informeert de contactpersoon van Opdrachtgever onverwijld en adequaat over beveiligingsincidenten en (mogelijke) datalekken waarbij CBS-gegevens betrokken (kunnen) zijn, zodat Opdrachtgever naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens.
- 6.3. Voor Opdrachtgever treedt de directiesecretaris op als contactpersoon.
- 6.4. Opdrachtnemer houdt de contactpersoon van Opdrachtgever op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond het incident.
- 6.5. Partijen besluiten gezamenlijk welke maatregelen Opdrachtnemer moet treffen om de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen. Tevens maken Partijen afspraken over de eventuele externe communicatie met betrekking tot het incident.
- 6.6. Op grond van artikel 34a Wbp heeft Opdrachtgever als Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens de plicht om (mogelijke) datalekken te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (voorheen het College bescherming persoonsgegevens). Aan de hand van de beleidsregels “De meldplicht datalekken in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)” van de Autoriteit Persoonsgegevens zal Opdrachtgever nagaan of een (mogelijk) datalek moet worden gemeld.



- 6.7. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever volledige medewerking bij de melding richting de Autoriteit Persoonsgegevens, zodat deze geschiedt binnen de daarvoor gestelde termijn van 72 uur. Tevens verleent Opdrachtnemer volledige medewerking bij de eventuele melding aan de betrokkenen (degenen wiens gegevens met het datalek openbaar zijn geworden).
- 6.8. Indien zich bij Opdrachtnemer een beveiligingsincident of (mogelijk) datalek voordoet, zijn de eventuele kosten voor het nemen van noodzakelijke maatregelen die voortvloeien uit dit artikel, voor rekening van Opdrachtnemer.
- 6.9. Indien Opdrachtnemer het (mogelijke) datalek niet (tijdig) aan Opdrachtgever meldt, dan is de eventuele boete die de Autoriteit Persoonsgegevens hiervoor oplegt voor rekening van Opdrachtnemer.

7. Geheimhouding

- 7.1. Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht. In dat laatste geval overlegt Opdrachtnemer eerst met Opdrachtgever, alvorens tot bekendmaking over te gaan.
- 7.2. Opdrachtnemer verplicht zijn Personeel dat toegang nodig heeft tot de Persoonsgegevens deze geheimhoudingsverplichting na te leven. Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de in dit artikel opgenomen bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd. Bij het afsluiten van de Bewerkerovereenkomst spreken Partijen met elkaar af op welke wijze Opdrachtnemer dit zal aantonen. Als voldoende wordt in ieder geval beschouwd een wettelijke verplichting van het Personeel van Opdrachtnemer tot geheimhouding of tot het afleggen van een eed of belofte. Als voldoende wordt eveneens beschouwd een door ieder lid van het hierboven genoemde betrokken Personeel individueel ondertekende Geheimhoudingsverklaring, zoals opgenomen in Bijlage 3. Afschriften van deze verklaringen zijn geldig voor een periode van vijf jaren en worden voor aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 7.3. Indien Opdrachtnemer of een lid van zijn Personeel reeds bij een eerdere bewerkerovereenkomst met CBS een geheimhoudingsverklaring heeft getekend die nog minimaal een jaar geldig is, gerekend vanaf de datum waarop deze Bewerkerovereenkomst ingaat, kan Opdrachtnemer voor deze Bewerkerovereenkomst volstaan met het verstrekken van een kopie van de eerder getekende geheimhoudingsverklaring aan Opdrachtgever. Indien de gegevens op de getekende verklaring wijzigen, komt de verklaring per direct te vervallen.
- 7.4. Opdrachtnemer mag de resultaten van zijn werkzaamheden in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 7.5. Voor de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden geldt eveneens een geheimhoudingsverplichting, zoals nader is uitgewerkt in artikel 4.4.



- 7.6. Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de bij dit verzoek aangeduide gegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken gegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.

8. Teruggave persoonsgegevens

- 8.1. Opdrachtnemer stelt alle gegevens (schriftelijke stukken, computerbestanden, etc.) die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, binnen 10 werkdagen na beëindiging van de desbetreffende werkzaamheden aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 8.2. In aanvulling op lid 1 dienen na afloop van de Overeenkomst en de Bewerkersovereenkomst alle Persoonsgegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers anders dan servers, waarop de Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Opdrachtgever te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar keuze van Opdrachtgever.
- 8.3. Op het moment dat deze Bewerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de verwerking van de Persoonsgegevens aan Opdrachtgever of een opvolgende Opdrachtnemer en wel op zo een wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd.
- 8.4. De kosten gemoeid met de in dit artikel genoemde inspanningen van Opdrachtnemer, komen voor rekening van Opdrachtnemer.

9. Intellectuele eigendomsrechten

Alle auteursrechten, databankrechten, of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de binnen de Overeenkomst verrichte werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever, tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in lid 1, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

10. Audit



- 10.1. Opdrachtnemer rapporteert eenmaal per kalenderjaar, uiterlijk op 31 december van dat betreffende jaar aan Opdrachtgever over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin. Daarnaast toont Opdrachtnemer aan dat hij voldoet aan normen op het gebied van informatiebeveiliging en/of het servicemanagementsysteem, zoals opgenomen in artikel 5 en Bijlage 2, of gelijkwaardig. Opdrachtnemer kan aan de hand van geldige certificering of een gelijkwaardig bewijsmiddel aantonen dat hij hieraan voldoet.
- 10.2. De met de rapportage gemoeide kosten zoals bedoeld in lid 1 zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 10.3. Ongeacht de redenen is Opdrachtgever daarnaast bevoegd om op eigen kosten een audit met betrekking tot (een gedeelte van) de overeengekomen werkzaamheden uit te (laten) voeren, waaronder de naleving van de meldplicht en overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer hiervan voorafgaand in kennis met inachtneming van een termijn van ten minste vijf werkdagen.
- 10.4. Indien Opdrachtgever besluit tot uitvoering van een audit conform lid 3, kan Opdrachtgever een interne of externe deskundige aanstellen. Bij het maken van een keuze voor een deskundige zal Opdrachtgever de redelijke belangen van Opdrachtnemer laten meewegen, waaronder – onder omstandigheden – het belang dat de externe deskundige onafhankelijk is. In geval van een externe deskundige kan Opdrachtnemer bovendien verlangen dat deze deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding overeenkomstig het in de Overeenkomst bepaalde.
- 10.5. Onderdeel van de audit kan onder meer uitmaken het bezoeken van de relevante locatie(s) van Opdrachtnemer, verzoeken om informatie, interviewen van Personeel van Opdrachtnemer en/of van voor de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, bestuderen van overeenkomsten, analyseren en vergelijken van de systemen, faciliteiten, procedures en – indien van toepassing – functiepuntanalyses van Opdrachtnemer, en het maken van kopieën van de in redelijkheid gewenste documenten.
- 10.6. Opdrachtnemer zal te allen tijde zijn redelijke medewerking aan een audit verlenen en er voor zorg dragen dat ook zijn Personeel en de voor de uitvoering van de Overeenkomst door hem ingeschakelde hulppersonen de benodigde medewerking verlenen. De met deze medewerking gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 10.7. Het uitvoeren van een audit zal niet tot vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden.
- 10.8. Indien een audit leidt tot aanbevelingen van de ingeschakelde deskundige ten aanzien van wijzigingen in (een gedeelte van) de overeengekomen werkzaamheden, zal Opdrachtnemer binnen 30 dagen na oplevering van bedoelde aanbevelingen een actieplan opstellen en aan Opdrachtgever voorleggen om bedoelde aanbevelingen te implementeren. Na goedkeuring door Opdrachtgever van het door Opdrachtnemer opgestelde actieplan, zal Opdrachtnemer tot implementatie van de aanbevelingen overgaan.



10.9. De met de audit gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Bewerkersovereenkomst.

11. Vrijwaring

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade als gevolg van aanspraken van derden gebaseerd op een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer wegens niet naleving van voorschriften bij of krachtens de Wbp of overige wet- en regelgeving of bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst.

12. Voortdurende verplichtingen

Na afloop van de Overeenkomst en de Bewerkersovereenkomst blijven de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.5, 3.6, 4.4, 6 en 7.

13. Slotbepalingen

13.1. Afwijkingen van deze Bewerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

13.2. Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Bewerkersovereenkomst en worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.

13.3. Deze Bewerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.





Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag,

Den Haag ,

Directeur-Generaal van de statistiek
dr. T.B.P.M. Tjin-A-Tsoi

Directeur New Sustainable Solutions BV
F. Gerritsma

namens deze,
plaatsvervangend hoofdirecteur
Sociaal-Economische en ruimtelijke statistieken
mevrouw drs. M.J.M. Verbruggen

Den Haag ,

Arnhem ,

Directeur New Sustainable Solutions BV
R. van Harten

Directeur marktgroep, Arcadis
F.A.T.L. Houben



Bijlagen:

1. De Verwerking van Persoonsgegevens
2. Passende technische en organisatorische maatregelen
3. Geheimhoudingsverklaring
4. Lijst van derden



Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

Aanlevering

New Sustainable Solutions BV ontvangt van het CBS, via een door het CBS ingerichte downloadportaal, de volgende (persoons)gegevens van de te benaderen respondenten (in .csv formaat):

Persoons- en woninggegevens uit registraties:

- Sleutel (CBS respondent ID)
- Mode van respons in bewonersenquête
- Adres
 - Straatnaam
 - Huisnummer
 - Huisletter
 - Toevoeging
 - Aanduiding
 - Postcode
 - Plaatsnaam
- Voorletters
- Achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer (in steekproef – *voor enquête*)
- Aantal kamers
- Gebruiksoppervlakte
- Aantal objecten in het pand
- Stratum steekproef
- Bouwjaar woning
- Bouwjaarklasse woning
- Type woning
- Type eigendom

Alsmede de volgende antwoorden uit de bewonersenquête:

- Antwoord relevante vraag 2 vloerisolatie – aanwezigheid kruipruimte (kan leeg zijn)
- Antwoord relevante vraag 3 vloerisolatie – aanwezigheid isolatie (kan leeg zijn)
- Voorletters
- Achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer (*na enquête*, kan leeg zijn)
- Email-adres (*na enquête*, kan leeg zijn)

En nog een extra gegeven relaterend aan de incentive ingezet door het CBS:

- Respondent heeft een iPad gewonnen of niet?



Doorlevering

De data van CBS zal geïmporteerd worden in het bestaande backoffice portal systeem van Mijn New Sustainable Solutions BV. Deze staat op <https://mijn.susteen.nl> en heeft een SSL-beveiligingscertificaat en een persoonlijke inlog om de gegevens te beschermen. Vanuit deze administratieve portal wordt het proces van plannen, klantcontact en voortgang bijgehouden.

Na de woningopname door New Sustainable Solutions BV worden de gegevens van de respondent, evenals de resultaten van de opname, via een beveiligde verbinding gedeeld met Arcadis Nederland BV. Arcadis Nederland BV gebruikt deze gegevens om tien procent van de door New Sustainable Solutions BV uitgevoerde woningopnamen te controleren.

Behandeling gegevens

Met DemoBV software uit Delft (in opdracht van Arcadis) is een softwarekoppeling afgesproken. Op de server van Mijn Susteen komt een REST/API. Communicatie verloopt via https en het SSL-certificaat. De toegang is beveiligd met een whitelist op basis van het IP adres van DemoBV en een unieke sleutel. De koppeling biedt de volgende functies:

- List : overzicht van alle adressen met status en planning
- Get : hiermee kan het invoerbestand (opnameformulier) worden opgevraagd van 1 adres
- Set : hiermee wordt een terugkoppeling gegeven van de resultaten van een controle
- Calc : hiermee kan een scoreberekening gedaan worden van het opnameformulier
-

Er zullen door DEMO Consultants in de module Energie WoON 2018 twee online diensten worden verzorgd:

- Opname software op iPad
De software op iPad zal communiceren met een web service van DEMO Consultants. Deze communicatie zal plaatsvinden via een beveiligde web verbinding (https / SSL). Deze verbinding maakt gebruik van een (standaard) 128-bit encryptie.
- SAAS desktop client software
Voor het beheer van de gegevens zal gebruik gemaakt worden van een Windows desktop applicatie die door DEMO Consultants zal worden gehost in een SAAS (software-as-a-service) omgeving. Deze omgeving zal bereikbaar zijn via een beveiligde Windows Remote Desktop toegang. Deze verbinding maakt gebruik van een (standaard) 128-bit encryptie.

De toegang tot deze omgeving zal ook zijn afgeschermd met een firewall, waarop alleen daartoe gemachtigde ip-adressen verbinding kunnen maken.

Teruglevering

Tijdens het veldwerk wordt op een aantal momenten de voortgang van het project in kaart gebracht. Ten behoeve van deze monitoring levert New Sustainable Solutions BV op deze (nader te bepalen) momenten, via een door het CBS ingerichte uploadportaal, de gegevens over de woningopnamen aan



het CBS. Dit betreft de persoonsgegevens en alle woningopname-gegevens van New Sustainable Solutions BV. Gegevens worden geleverd in .csv formaat.

Aan het einde van het veldwerk, na het uitvoeren van de controles levert Arcadis Nederland BV. via een ingerichte uploadportaal de gegevens over de woningopnamen aan het CBS. Dit betreft zowel de persoonsgegevens, alle woningopnamen van New Sustainable Solutions BV (die wel of niet gecontroleerd zijn door Arcadis Nederland BV.), als de gecontroleerde opnamen door Arcadis Nederland BV. Gecontroleerde opnamen die de originele opname van New Sustainable Solutions BV dienen te vervangen worden als zodanig gemarkeerd. Gegevens worden geleverd in .csv formaat.

Algemene bepalingen

New Sustainable Solutions BV en Arcadis Nederland BV. gebruiken de van het CBS ontvangen persoonsgegevens uitsluitend voor de communicatie met de respondenten van de bewonersenquête over de uit te voeren woningopname, respectievelijk de controle daarvan.

Zowel New Sustainable Solutions BV als Arcadis Nederland BV. houden de ontvangen steekproefgegevens van het CBS gescheiden van de verzamelde onderzoeksgegevens. De ontvangen steekproefgegevens worden uiterlijk bij afsluiting van de gegevensverzameling (veldwerk) vernietigd door New Sustainable Solutions BV en Arcadis Nederland BV.



Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

New Sustainable Solutions BV en Arcadis Nederland B.V. treffen beveiligingsmaatregelen die in ieder geval voldoen aan ISO27002, de BIR of een vergelijkbare norm conform de richtsnoeren van de Wet bescherming persoonsgegevens “Beveiliging van persoonsgegevens”.

[Indien van toepassing]

[In aanvulling op deze beveiligingsmaatregelen treft Opdrachtnemer de volgende maatregelen:]

[Nader in te vullen. Dit kunnen bijvoorbeeld maatregelen zijn die Opdrachtgever op moet leggen in het kader van een bepaalde Verwerking, op basis van de audit van de Opdrachtgever. Betrek bij de uitvoering van de risicoanalyse ook de functionaris voor de gegevensbescherming en/of de beveiligingsambtenaar van CBS.

Zie voor meer informatie tevens de CBP richtsnoeren ‘beveiliging van persoonsgegevens’:

http://www.cbpweb.nl/downloads_rs/rs_2013_richtsnoeren-beveiliging-persoonsgegevens.pdf



Bijlage 3. Geheimhoudingsverklaring

Ten behoeve van de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van CBS.

Deel A

Ondergetekende verklaart zich akkoord met de volgende voorwaarden bij het verwerken van persoonsgegevens.

1. Hij/zij verplicht zich tot geheimhouding van elk gegeven omtrent afzonderlijke personen, ondernemingen of instellingen dat hem/haar bij de uitvoering van deze werkzaamheden bekend wordt.
2. Hij/zij zal van al hetgeen hem/haar bij de uitvoering van deze werkzaamheden ter kennis komt, in het bijzonder omtrent de hierbij gebruikte gegevens, de resultaten van deze werkzaamheden, alsmede al het overige wat betrekking heeft op de uitvoering van deze werkzaamheden, niets openbaren anders dan in het kader van de met CBS overeengekomen werkzaamheden.
3. Ingeval van twijfel omtrent de uitleg van bovengenoemde voorwaarden beslist de Directeur-Generaal van de Statistiek.
4. Deze verklaring blijft van kracht, ook na beëindiging van bovenbedoelde werkzaamheden.

Naam:

Geb.datum:

Telefoon:

ID nummer:

E-mail:

Instelling/Bedrijf:

_____, ____ - ____ - _____, _____
(plaats) (datum) (handtekening)

Deel B

Ondergetekende aanvaardt hierbij de verantwoordelijkheid voor naleving van de hierboven vermelde voorwaarden waaronder de in deel A genoemde medewerk(st)er zijn/haar in deze verklaring omschreven werkzaamheden zal verrichten.

Naam :

Instelling/Bedrijf :

Functie :

_____, ____ - ____ - _____, _____
(plaats) (datum) (handtekening)

Deze verklaring is geldig voor een periode van vijf jaren na datum van ondertekening. Indien de gegevens op deze verklaring wijzigen komt de verklaring per direct te vervallen.



Bijlage 4. Lijst van derden

Onderstaande betreft een lijst van derden die danwel als subbewerker van de persoonsgegevens optreden danwel in een andere hoedanigheid gegevens ontvangen die onder de Overeenkomst of Bewerkerovereenkomst vallen. Onder derden wordt niet verstaan het Personeel van de Bewerker of subbewerker.

- naam en contactgegevens van deze partij

DEMO consultants

Postbus 642

2600 AP DELFT

- naam van de contactpersoon

André van Delft

- de Persoonsgegevens die worden verwerkt door deze partij

Het betreft de persoonsgegevens zoals vermeld in bijlage 1 van deze overeenkomst

- het doel van de verwerking en inschakeling van de derde

Demo Consultants is voor het gehele automatiseringsdeel van Perceel 2 en levert tevens in de persoon van Menno van den Broeke inzet in de kwaliteitsbewaking van deze opdracht. In overleg met Arcadis het opstellen van werkprotocollen tbv kwaliteitscontroles