



**Centraal Bureau voor de Statistiek**

Divisie Dataverzameling

---

## WoON 2021 - Woningmarktmodule

### Onderzoeksverantwoording Dataverzameling

---

<i>Versie:</i>	<i>1.0</i>
<i>Status:</i>	<i>Eindrapportage</i>
<i>Auteur:</i>	<i>Björn Janssen, Goele Goris en Saskia Janssen-Jansen</i>
<i>Projectnummer:</i>	<i>305492</i>
<i>Datum:</i>	<i>05 juni 2022</i>

---



## Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Randvoorwaarden .....	4
2.1	Randvoorwaarden WoON-regulier .....	4
2.2	Aanvullende randvoorwaarden WoON-oversampling .....	7
3.	Onderzoeksopzet .....	7
3.1	Steekproefontwerp .....	7
3.1.1	WoON-regulier.....	7
3.1.2	WoON-oversampling.....	9
3.2	Vragenlijstontwerp.....	10
3.3	Waarneemstrategie en logistieke uitwerking.....	11
3.3.1	WoON-regulier.....	11
3.3.2	WoON-oversampling.....	19
3.3.3	Risico-maatregelen .....	22
4.	Instructie interviewers .....	24
5.	Uitvoering veldwerk.....	25
5.1	Organisatie .....	25
5.2	Aanpassingen onderzoeksopzet .....	25
5.3	Veldwerkresultaten .....	28
5.3.1	Respons WoON-regulier.....	29
5.3.2	Respons WoON-regulier naar achtergrondkenmerken	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
5.3.3	Herbenaderingen ter bevordering respons .....	34
5.3.4	Respons WoON-oversampling.....	34
5.3.5	Vragenlijstduur.....	36
	Referenties.....	36
	Bijlage 1 Toegepaste brieven bij WoON 2021 .....	37

## 1. Inleiding

Sinds 1964 laat het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) onderzoek uitvoeren naar de woonsituatie van huishoudens ter ondersteuning van de beleidsvoorbereiding, beleidsevaluatie en beleidsverantwoording. Jarenlang leverden twee basisonderzoeken hiervoor de gegevens: het Woningbehoefte-onderzoek (WBO) en de Kwalitatieve woningregistratie (KWR). Beide onderzoeken zijn vanaf 2006 vervangen door het Woon Onderzoek Nederland (WoON). Het WoON is een programma dat bestaat uit een basisonderzoek dat eens in de drie jaar wordt uitgevoerd, de zogenoemde module Woningmarkt, en een aantal vervolgmodes waarbinnen specifieke onderwerpen worden onderzocht. De Woningmarktmodule is primair bedoeld om informatie te verzamelen over de actuele situatie op de woningmarkt. Naast een landelijke waarneming wordt aan provincies, gemeenten of corporaties de mogelijkheid geboden om gezamenlijk of apart, tegen betaling extra responsen te verkrijgen zodat ook op lokaal niveau betrouwbare uitspraken kunnen worden gedaan op basis van de Woningmarktmodule. CBS is ook verantwoordelijk voor de uitvoering van deze zogenoemde oversampling. Voor WoON 2021 is met 11 partijen een contract afgesloten.

De dataverzameling voor het landelijke deel van de Woningmarktmodule 2021, in onderliggende document WoON-regulier genoemd, is door CBS uitgevoerd vanaf half augustus 2020 tot en met september 2021. De dataverzameling voor het oversamplingsdeel, in onderliggende document WoON-oversampling genoemd, is uitgevoerd vanaf eind december 2020 tot en met september 2021.

De COVID-19 pandemie heeft behoorlijk invloed gehad op de uitvoering van zowel WoON-regulier als –oversampling. De aan-huis waarneming is namelijk half december 2020 volledig stilgelegd. Deze situatie heeft tot april 2021 geduurd. Hierdoor was het niet langer mogelijk om de aan-huis waarneming in volledige omvang uit te voeren. Oorspronkelijk stond de waarneming voor WoON-regulier en –oversampling gepland tot en met april 2021. Bij de start van het veldwerk is de waarneemperiode in verband met de COVID-19 pandemie verlengd tot en met juli. Tijdens het veldwerk is de waarneemperiode nogmaals verlengd naar eind september om inhaalwerk bij de aan-huis waarneming mogelijk te maken. Het valt niet uit te sluiten dat de COVID-19 pandemie ook invloed heeft gehad op de deelname bereidheid van steekproefpersonen bij de internet en telefonische waarneming.

In hoofdstuk 2 zijn de randvoorwaarden opgenomen waaraan de uitvoering van het onderzoek moet voldoen. In hoofdstuk 3 wordt inzicht gegeven in de opzet van het onderzoek en worden het steekproefontwerp, het vragenlijstontwerp en de voorgenomen benaderingsstrategie toegelicht. Hoofdstuk 4 beschrijft de instructie. In hoofdstuk 5 wordt verslag gedaan van de uitvoering van het veldwerk.

## 2. Randvoorwaarden

### 2.1 Randvoorwaarden WoON-regulier

Bij het ontwerp van het onderzoeksdesign voor de landelijke waarneming is uitgegaan van de volgende randvoorwaarden. De projectovereenkomst WoON 2021, module Woningmarkt [1] is hiervoor als uitgangspunt gebruikt. In verband met de corona-crisis is het veldwerk niet helemaal verlopen zoals van te voren is afgesproken. In overleg met BZK zijn er wijzigingen doorgevoerd. De aanpassingen die uitgevoerd zijn staan beschreven in hoofdstuk 5. Deze paragraaf beschrijft de randvoorwaarden waarmee het veldwerk van start is gegaan.

1. Alle werkzaamheden ter voorbereiding van het veldwerk zoals onder meer het programmeren van de vragenlijst, de routingcontrole, het opstellen en geven van een instructie aan interviewers en het ontwikkelen van de benaderingsstrategie worden door het CBS uitgevoerd, zie artikel 2 lid 4 uit [1].
2. De doelpopulatie bestaat uit de in Nederland woonachtige personen van 18 jaar of ouder op 1-1-2021, die deel uitmaken van particuliere huishoudens, zie artikel 1 lid 1 uit [1].
3. De periode van waarneming voor de Woningmarktmodule start op dinsdag 11 augustus 2020 met de verzending van de eerste aanschrijfbrieven en eindigt op 31 juli 2021 (laatste dag aan-huis waarneming). Dit is afwijkend ten opzichte van de projectovereenkomst waarin is vastgelegd dat de aan-huis waarneming tot 30 april 2021 zou duren. Met de cawi-waarneming zal in zeven porties over de periode 11 augustus 2020 tot en met 26 januari 2021 worden gestart. De telefonische herbenaderingen sluiten hierop aan. De totale aan-huis waarneming zal worden verdeeld over tien waarneemmaanden. De cawi non-respons uit zeven porties zal dus worden verdeeld over tien aan-huis porties.
4. Bij de benadering van potentiële respondenten wordt gestart met een internetwaarneming (cawi), gevolgd door herbenaderingen via cati of capi, zie bijlage 1 lid 1 uit [1].
5. Om met grotere zekerheid te voldoen aan de responseisen wordt bij de toe te passen mixed mode waarneemstrategie, cawi gevolgd door cati / capi, gewerkt met vaste steekproefomvang per mode, zie artikel 5 lid 1b uit [1]. De steekproef voor cawi zal iets groter worden gemaakt en de herbenaderbare cawi non-respons zal aselekt worden uitgedund tot vooraf vastgestelde omvang voor cati en capi. Voor capi geldt daarbij de eerdere opmerking dat de cawi non-respons uit zeven porties zal worden verdeeld over tien capi porties. Er zal een steekproef worden uitgezet van 73.396 personen, waarvan naar verwachting 67.446 personen de volledige mixed-mode strategie zullen doorlopen en 5.950 personen alleen via de cawi waarneming zullen worden waargenomen.
6. De steekproef die de volledige mixed-mode waarneemstrategie ondergaat, levert naar verwachting 40.000 volledige responsen op, zie artikel 5 lid 1c uit [1]. Volgens bijlage 1 lid 3 uit [1] geldt een respons als volledig indien minder dan 15% van een in overleg bepaalde set vragen (te bepalen rond 15 maart 2020,) met 'weet niet' of 'weigert' is beantwoord.
7. Er wordt een ongewogen responspercentage van naar verwachting 56,0% gerealiseerd op de totale steekproef van 73.396.
8. Het steekproefontwerp wordt in overleg met BZK vastgesteld.

9. De steekproef is een personensteekproef getrokken uit het personensteekproefkader dat opgebouwd is vanuit de Basis Registratie Personen (BRP), zie bijlage 1 lid 5 uit [1].
10. De trekkingskans van personen zal niet recht evenredig zijn met de bevolkingsomvang. Partners in een huishouden krijgen een half keer zo grote trekkingskans als de overige leden van het huishouden, zie bijlage 1 lid 7 uit [1].
11. Conform bijlage 1 lid 6 uit [1] wordt bij de uitwerking van het steekproefontwerp voor de woningmarktmodule Nederland verdeeld in 19 deelgebieden die onderstaand worden gespecificeerd. In elk van de 19 gebieden is uitgegaan van een gewenst aantal volledige responsen van 1.200. Om met grote zekerheid te kunnen voldoen aan deze responswens wordt er in het steekproefontwerp voor gezorgd dat in elk van de gebieden de linkergrens van het 95%-betrouwbaarheidsinterval van het verwacht aantal respondenten ten minste gelijk is aan 1.200. Hierdoor wordt er voor gezorgd dat er met grote waarschijnlijkheid inderdaad tenminste 1.200 respondenten per gebied zijn. De onderscheiden gebieden zijn:
  - a) Provincie Groningen
  - b) Provincie Friesland
  - c) Provincie Drenthe
  - d) Corop Twente
  - e) Provincie Overijssel excl. Corop Twente
  - f) Provincie Flevoland
  - g) Corop Arnhem/Nijmegen
  - h) Provincie Gelderland excl. Corop Arnhem/Nijmegen
  - i) Gemeente Utrecht en omgeving
  - j) Provincie Utrecht excl. Gemeente Utrecht en omgeving
  - k) Corop Groot-Amsterdam en Corop Zaanstreek
  - l) Provincie Noord-Holland excl. Corop Groot-Amsterdam en Zaanstreek
  - m) Corop Agglomeratie Den Haag
  - n) Corop Groot-Rijnmond
  - o) Provincie Zuid-Holland excl. Corop Groot-Rijnmond en Agglomeratie Den Haag
  - p) Provincie Zeeland
  - q) Corop Zuidoost Noord-Brabant
  - r) Provincie Noord-Brabant excl. Corop Zuidoost Noord-Brabant
  - s) Provincie Limburg

Bij het definiëren van de gemeentes wordt de gemeentelijke indeling van 2020 gebruikt gedurende het hele onderzoek.

12. Iedere steekproefportie wordt verrijkt met telefoonnummers. De nummerverrijking wordt door het CBS uitbesteed naar de bedrijven Matrixian en EDM.
13. CBS bepaalt de benaderingsstrategie per waarnemingsmode en bespreekt deze met BZK. Op basis van de voorgestelde benaderingsstrategie wordt naar verwachting een aandeel in de responsen van circa 68,0% internet (cawi), 17,8% telefonisch (cati) en 14,2% aan-huis (capi) gerealiseerd.

14. De samenstelling van de vragenlijst vindt in onderling overleg tussen BZK en CBS plaats op basis van de vastgestelde informatiebehoefte door BZK. Bij de vraagformuleringen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de eerder door BZK gebruikte formuleringen.
15. Variabelenamen in de vragenlijst worden zoveel als mogelijk gelijk gehouden aan die van de Woningmarktmodule 2018.
16. De vragenlijst wordt geprogrammeerd door CBS. De routing binnen de cati / capi vragenlijst wordt zowel door CBS als door een onafhankelijk partij getoetst, zie bijlage 1 lid 10 uit [1].
17. Aan respondenten van de module woningmarkt wordt gevraagd of ze bereid zijn deel te nemen aan vervolgmodes van WoON, zie artikel 1 lid 1 uit [1].
18. Volgens artikel 2 lid 2 uit [1] is de gemiddelde tijdsduur van de vragenlijst bepaald op maximaal 25 minuten. De gemiddelde tijdsduur van de vragenlijst wordt geraamd met de daarvoor bij het CBS in gebruik zijnde methode.
19. Voor de routing- / modulevariabelen "huurwoning of koopwoning", "verhuisgeneigdheid", "woningtype" en "recente verhuizing" geldt dat deze 100% gevuld moeten zijn. Zodra tijdens het invullen van de vragenlijst blijkt dat betreffende variabelen niet zijn gevuld voor een steekproefpersoon wordt de vragenlijst afgebroken en de steekproefpersoon niet als respons geadministreerd, zie bijlage 1 lid 12 uit [1].
20. Volgens artikel 2 lid 4 uit [1] stelt het CBS de aanschrijfbrief op waarin de respondenten wordt meegedeeld dat het om een gezamenlijk onderzoek van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en het CBS gaat en dat het CBS de verzamelde gegevens aanvult met reeds bij het CBS aanwezige gegevens. De brief wordt in onderling overleg vastgesteld en ondertekend door het CBS. De brieven worden gedrukt op briefpapier van het CBS waar alleen het logo van het CBS op staat. Voor de verzending worden CBS-enveloppen gebruikt.
21. Volgens bijlage 1 lid 1 uit [1] ontvangen alle steekproefpersonen bij de internetwaarneming bij de aanschrijfbrief een onvoorwaardelijke incentive ter waarde van €5 in de vorm van een VVV-cadeaukaart.
22. De interviewers ontvangen voor de start van het veldwerk een instructie via e-learning en een schriftelijke handleiding, zie bijlage 1 lid 9 uit [1]. BZK levert desgewenst input voor de instructie en de handleiding. De e-learning module voor WoON 2018 zal voor het overgrote deel worden hergebruikt.
23. Volgens bijlage 1 lid 4 uit [1] wordt maandelijks een responsrapportage beschikbaar gesteld aan BZK binnen 5 werkdagen na afloop van de maand. Volgens artikel 5, lid 2b uit [1] wordt in deze rapportage de voortgang gepresenteerd naar mode en periode van waarneming. De behoefte aan monitoring wordt in detail beschreven in paragraaf 2.6.
24. Na afronding van het veldwerk wordt het verloop van het veldwerk beschreven in een onderzoeksverslag.

## **2.2 Aanvullende randvoorwaarden WoON-oversampling**

Voor de oversampling worden de volgende randvoorwaarden toegevoegd aan de randvoorwaarden uit paragraaf 2.1, te weten:

1. De periode van waarneming van de oversampling valt binnen de periode van waarneming van de reguliere woningmarktmodule, zie bijlage 4 lid 5 uit [1]. De totale steekproefomvang mag eventueel niet evenredig over de periode worden verdeeld. Met de cawi-waarneming zal in 5 porties over de periode 29 december 2020 tot en met 27 april 2021 worden gestart.
2. Het responspercentage dat moet worden behaald, is afhankelijk van de deelnemende partijen aan de oversampling. Op 1 augustus 2020 zijn alle steekproefeisen van alle deelnemende partijen definitief. Op 15 november 2020 zijn alle steekproefontwerpen gereed.
3. Volgens bijlage 4 lid 11 uit [1] mag de steekproef voor de oversampling niet groter zijn dan 14% van de onderzoekspopulatie. Deze 14% geldt voor ieder deelgebied en iedere deelpopulatie.
4. Conform bijlage 4 lid 10 uit [1] worden voortgangsrapportages in overleg met BZK en de oversamplingdeelnemers opgeleverd. Per contactpartij en daarbinnen per onderscheiden deelgebied moet daartoe worden gemonitord hoeveel volledige responsen worden gerealiseerd per periode van waarneming en totaal. Daarbij moet onderscheid worden gemaakt tussen responsen uit de landelijke waarneming van WoON en de oversampling. Deze aantallen moeten worden afgezet tegen de gewenste aantallen naar periode van waarneming en totaal waarbij opnieuw onderscheid wordt gemaakt tussen responsen uit de landelijke waarneming van WoON en de oversampling.

## **3. Onderzoeksopzet**

### **3.1 Steekproefontwerp**

#### **3.1.1 WoON-regulier**

Het steekproefontwerp voor WoON 2021 bestaat uit vijf delen. Deel 1, het evenredige deel, wordt evenredig over Nederland verdeeld. Deel 2 wordt evenredig over Drenthe verdeeld, deel 3 over Flevoland, deel 4 over Zeeland en deel 5 over de Provincie Overijssel minus de COROP Twente. De omvang van de steekproeven wordt zo gekozen dat aan de responswensen uit paragraaf 2.1. wordt voldaan: het totaal aantal responsen is met grote waarschijnlijkheid ten minste 40.000, het verwacht aantal responsen in elk van de 19 gebieden uit randvoorwaarde 11 van paragraaf 2.1 is tenminste 1.200.

Op grond van WoON 2018 zijn de responspercentages voor elk van de gebieden onder randvoorwaarde 11 van paragraaf 2.1 bepaald. Deze responspercentages worden beschouwd als de responskansen voor WoON 2021. Hierbij zijn alleen de porties meegenomen die de volledige benaderingstrategie hebben doorlopen. Extra steekproefporties zijn buiten beschouwing gelaten.



Bij WoON 2021 wordt gewerkt met de strategie van vaste omvangen voor de telefonische en aan-huis waarneming. Om in verwachting 40.000 responsen te krijgen, moet een totale steekproef van 67.446 personen worden uitgezet. In tabel 3.1 is per gebied opgenomen hoe groot de uitzet bij de internetwaarneming (cawi), de verwachte uitzet voor de telefonische (cati) en aan-huis (capi) waarneming en de verwachte respons is. Om met meer zekerheid te kunnen zeggen dat de 40.000 responsen ook daadwerkelijk worden gehaald, wordt de steekproef iets vergroot. Deze extra steekproef (2.871 eenheden) wordt alleen via internet benaderd, de uitzet voor de telefonische en aan-huiswaarneming zijn vast. De vergroting van de steekproef is zodanig vastgesteld dat het aantal responsen dat in de kolom "verwachte respons" in tabel 3.1 staat, samenvalt met de linkergrens van het 95%-betrouwbaarheidsinterval van het geschatte aantal respondenten. Na uitwerking van dit steekproefontwerp is besloten om de verwachting voor de cati responspercentages met 5,1 procentpunten naar beneden bij te stellen op basis van de responsontwikkeling bij een vergelijkbaar onderzoek in de periode september 2017 (start cati WoON 2018) tot en met november 2019 (meest recente realisatie op moment van bijstelling). Om deze verlaging te compenseren zijn 3.079 extra steekproefeenheden toegevoegd aan het oorspronkelijke steekproefontwerp. De totale extra steekproef voor de internetwaarneming uitzet is ook in tabel 3.1 opgenomen en leidt uiteindelijk tot een totaal uit te zetten steekproef van 73.396 personen.

Tabel 3.1. Uitzet naar mode en verwachte totale respons WoON-regulier

Regio	Uitzet cawi	Waarvan extra uitzet	Uitzet cati vast	Uitzet capi vast	Verwachte respons
Groningen	2.563	242	848	582	1.429
Friesland	2.639	239	954	419	1.516
Drenthe	2.160	193	772	352	1.279
Twente	2.575	233	857	460	1.481
Overijssel excl. Twente	2.190	195	762	338	1.287
Flevoland	2.375	205	722	636	1.282
Arnhem/Nijmegen	3.133	263	868	743	1.866
Gelderland, excl. Arnhem/Nijmegen	5.246	384	1.791	788	3.192
Gemeente Utrecht e.o.	2.967	258	845	702	1.671
Provincie Utrecht minus gemeente	2.516	220	818	429	1.487
Groot-Amsterdam en Zaanstreek	6.893	548	1.795	2.311	3.316
Rest van Noord-Holland	5.319	403	1.727	1.014	3.020
Agglomeratie Den Haag	3.765	338	1.050	1.078	1.820
Groot-Rijnmond	6.119	491	1.688	1.878	3.112
Rest van Zuid-Holland	5.563	416	1.813	1.090	3.196
Zeeland	2.229	180	773	422	1.278
COROP Zuidoost Noord-Brabant	3.230	269	909	745	1.894
Rest van Noord-Brabant	7.183	507	2.478	1.221	4.173
Limburg	4.730	365	1.514	897	2.789
Totaal	73.396	5.950	22.985	16.106	41.088

De uit te zetten steekproef van het evenredige deel is 68.803 personen. Daarnaast zal er een extra steekproef van 162 personen worden uitgezet in Drenthe, 86 personen in Overijssel exclusief de corop Twente, 653 personen in Flevoland en 613 personen in Zeeland. Tenslotte nog de extra steekproef voor de compensatie van de lagere responskans.

### 3.1.2 WoON-oversampling

Per contractpartij zijn afspraken gemaakt over het totaal aantal te realiseren responsen, zie tabel 5.9 in paragraaf 5.3.4. Op basis van geschatte responskansen is berekend wat het aantal responsen zal zijn dat met WoON-regulier wordt gerealiseerd en wat dus aanvullend uit WoON-oversampling moet komen. Voor sommige contractpartijen is daarbij nog onderscheid gemaakt naar gebied of deelpopulatie. Afhankelijk van het steekproefontwerp is per contractant de verwachte responskans vastgesteld. Het responspercentage dat behaald moet worden, is berekend op de uitgezette steekproef.

In de uitvoering wordt geen onderscheid gemaakt tussen WoON-regulier en WoON-oversampling. De steekproeven van beide onderzoeken worden daarom samengevoegd tot één steekproef. Om toch het onderscheid te kunnen maken tussen regulier en oversampling is in het steekproefrecord een kenmerk opgenomen, te weten de vijfde positie in de persoonsidentificatie. Een 4 op de vijfde positie betekent dat het om WoON-regulier gaat, een 5 dat het om WoON-oversampling gaat.

Een contractant voor WoON-oversampling kan een gemeente zijn, een regio of een provincie.

De totaal uit te zetten steekproef voor WoON-oversampling bestaat uit ongeveer 12.424 personen.

De COVID-19 pandemie heeft er voor gezorgd dat het lang onzeker was of er capi-waarneming kon worden uitgevoerd voor WoON-regulier en oversampling. Enerzijds was de vraag of capi-waarneming zou mogen, anderzijds was de vraag of het CBS voldoende gelegenheid zag om interviewers op te leiden en daarmee in te kunnen zetten voor WoON-oversampling. Uiteindelijk is het veldwerk conform planning opgestart. De onzekerheid die de ontwikkeling van het COVID-19 virus met zich meebracht heeft er wel toe geleid dat de waarneming later dan gepland is opgestart. De start van het onderzoek is met 3 maanden vertraagd ten opzichte van WoON 2018, maar is dan ook aan de achterkant met 3 maanden verlengd naar eind juli 2021.

### **3.2 Vragenlijstontwerp**

Een belangrijk doel van de WoON vragenlijst 2021 was om deze flink in te korten ten opzichte van de vragenlijst van 2018. Uiteindelijk is de geschatte duur van de vragenlijst teruggedrongen naar 26 minuten.

Hoewel de vragenlijst op hoofdlijnen niet veranderd is, zijn er wel een aantal blokken inhoudelijk sterk gewijzigd. De reden hiervoor was om meer inzicht te krijgen in de vaste woonlasten en het energieverbruik van huishoudens. Het gaat dan met name om de blokken kosten huurwoning, kosten koopwoning, energie en onderhoud en woningverbetering. De hypotheekvragen zijn verbeterd en er worden extra vragen gesteld naar de energetische staat van een woning (vergelijkbaar met het energielabel). De blokken 'Opleiding OP' en 'Opleiding Partner' zijn vervangen door vragen die ook in het huishoudensdeel van de Enquête Beroepsbevolking worden gesteld. Door een iets uitgebreidere vraagstelling verwachten we opleiding beter te kunnen meten. De vragen worden alleen gesteld als OP en/of de partner 35 jaar of ouder is. Is de OP en de partner jonger, dan worden de gegevens uit het opleidingsregister gehaald. Hierdoor neemt de vragenlijstduur relatief niet veel toe.

Tot slot is het de bedoeling dat voor WoON een tweede telefoonnummer wordt meegeleverd. Hiertoe is het belscherm aangepast voor CATI.

In tabel 3.2 worden de in de vragenlijst opgenomen blokken weergegeven.

Tabel 3.2 Vragenlijstblokken

1.	Huishoudbox	*Afleiding SelStellen
2.	Blok Eigendomsvorm Huidige Woning	15. Blok Kenmerken Vorige Woning
3.	Blok Verhuur Woonruimte	16. Blok Huurprijs Vorige Woning
4.	Blok Woningtype en VVE	17. Blok Vrijkomen en Verkoopprijs Vorige Woning
5.	Blok Kenmerken Huidige Woning	18. Blok Verhuiswens en Verhuisreden
6.	Blok Ouderenwoning	*Afleiding Wonen
7.	Blok Kosten Huurwoning	19. Blok Kenmerken Gewenste Woning
8.	Blok Kosten Koopwoning	20. Blok Particulier Opdrachtgeverschap
9.	Blok Kwijtschelding Heffingen	21. Blok Gewenste Wijk of Woonplaats
10.	Blok Energie	22. Blok Zoekacties Nieuwe Woning
11.	Blok Onderhoud en Woningverbetering	23. Blok Opleiding OP
12.	Blok Tevredenheid Huidige Woning	24. Blok Opleiding Partner
13.	Blok Tevredenheid Huidige Woonomgeving	25. Blok Gezondheid en Bewegen
14.	Blok Verhuizingen in de afgelopen 2 jaar	26. Blok Tevredenheid
		27. Blok Vervolgonderzoek

Respondenten krijgen niet alle vragen uit het onderzoek voorgelegd, omdat de vragenlijst zo gebouwd is dat respondenten alleen de vragen krijgen die voor hen relevant zijn. Vaak wordt de respondent ook om vragen heen geleid omdat uit eerdere antwoorden zijn antwoord op bepaalde vragen al kan worden afgeleid. De in de computergestuurde vragenlijsten opgenomen routing kan behoorlijk complex zijn. Het is van belang de routing goed te controleren om te voorkomen dat tijdens de analysefase blijkt dat essentiële vragen ten onrechte niet zijn gesteld. Er wordt binnen CBS een standaard testmethode toegepast waarmee kan worden nagegaan of de in het ontwerp van de vragenlijst vastgelegde routing op een juiste wijze is geprogrammeerd. De gehanteerde testmethode bestaat eruit dat op basis van de te testen vragenlijst een testopzet opgesteld wordt. In de testopzet wordt aangegeven welke vragenblokken op welke manier getest gaan worden. Vervolgens worden voor de te testen vragenblokken testprotocollen ontwikkeld. Deze beschrijven stap voor stap welke gegevens door de testers in de vragenlijst ingevoerd dienen te worden. De testprotocollen worden na accorderen door de vragenlijstontwikkelaars uitgezet bij de testers. Na de instructie van de testers gaan deze aan de slag met de testprotocollen en rapporteren via een elektronisch standaardformulier hun bevindingen. Het testen is een iteratief proces, dat meestal na drie iteraties kan worden afgesloten.

De vragenlijsten die voor de oversampling worden gebruikt zijn identiek aan die voor de reguliere Woningmarktmodule.

### 3.3 Waarneemstrategie en logistieke uitwerking

#### 3.3.1 WoON-regulier

De waarneming start met het versturen van een aanschrijfbrief naar de steekproefpersonen, met het verzoek om via internet deel te nemen aan het onderzoek. Aan de aanschrijfbrief wordt een onvoorwaardelijke incentive ter waarde van €5 in de vorm van een VVV-cadeaubon toegevoegd. Twee weken na verzending van de aanschrijfbrief wordt een rappelbrief verstuurd

naar degenen die op dat moment nog niet hebben gerespondeerd en niet aan het CBS hebben doorgegeven niet te kunnen of willen deelnemen aan het onderzoek. Weer twee weken later gebeurt hetzelfde. Steekproefpersonen die ongeveer 5 weken na ontvangst van de aanschrijfbrief niet hebben gerespondeerd en niet aan het CBS hebben doorgegeven niet te kunnen of willen deelnemen aan het onderzoek, worden gekenmerkt als "potentieel her te benaderen via de telefonische of aan-huis waarneming". Om met grotere zekerheid te voldoen aan de responseisen wordt gewerkt met vaste steekproefomvangen voor de telefonische en aan-huis waarneming. De steekproef voor cawi wordt groter gemaakt zoals beschreven in paragraaf 3.1 en de herbenaderbare cawi non-respons zal aselekt worden uitgedund tot vooraf vastgestelde omvangen voor cati en capi. Of een herbenaderbaar adres waarvan een telefoonnummer bekend is bij non-respons tijdens de cawi-ronde naar cati of capi gaat, hangt af van de kwaliteitsindicatie van het telefoonnummer van het adres.

Elke steekproef die voor de telefonische waarneming beschikbaar komt, wordt random verdeeld over 4 porties. De waarneemperiode per portie is drie weken. Portie 1 start meteen na het afsluiten van de internetwaarneming. De waarneming voor de tweede, derde en vierde portie start respectievelijk een week na de eerste, tweede en derde portie. Daarnaast wordt elke van de vier porties opgesplitst in een deelportie met personen van 65 jaar of ouder en een deelportie met personen jonger dan 65 jaar. Ervaring wijst uit dat deze werkwijze de uitbating van de cati-steekproeven verbetert en het inroosteren van telefonische interviewers vergemakkelijkt doordat de hoeveelheid werk beter wordt gespreid. De steekproefpersonen ontvangen geen aanschrijfbrief. Er worden drie contactpogingen gedaan, gespreid over de dagen van de waarneemperiode. Voor alle steekproefpersonen vindt de eerste contactpoging plaats in de eerste helft van de waarneemperiode. Per contactpoging worden drie belpogingen gedaan, een in de ochtend, een in de middag en een in de avond.

De waarneming van een steekproef die voor de aan-huis waarneming beschikbaar komt gebeurt niet meteen na afsluiting van de internetwaarneming. De toewijzing van adressen aan aan-huis interviewers vindt maandelijks plaats. Ongeveer halverwege een maand vindt deze toewijzing ten behoeve van waarneming in de erop volgende maand plaats. Het afsluiten van de internetwaarneming wordt hier zo goed als mogelijk op afgestemd. Concreet start de aan-huis waarneming twee tot drie weken na afsluiting van de internetwaarneming. De steekproefpersonen ontvangen geen aanschrijfbrief. De waarneemperiode is een maand. In een maandportie worden alle steekproefadressen in de eerste helft van de betreffende maand ten minste één keer bezocht. Wordt de beoogde respondent thuis aangetroffen dan probeert de interviewer een afspraak te maken voor een interview zodanig dat een spreiding van de responsen in de tijd wordt bereikt. Na zes vergeefse bezoeken wordt een adres niet meer benaderd, tenzij bij het zesde bezoek een harde afspraak is gemaakt voor een interview. Een adres kan uitsluitend worden afgeboekt met als eindresultaat 'geen contact' na zes vergeefse bezoeken, die gelijkmatig zijn verspreid over de gehele veldwerkperiode van een maand.

Zoals vermeld zal de totale aan-huis waarneming worden verdeeld over tien waarneemmaanden. Dit terwijl er maar zeven cawi steekproefporties zijn. De cawi non-respons uit deze zeven porties zal dus worden verdeeld over tien aan-huis porties. Hiertoe is door de

corona crisis noodgedwongen gekozen om de benodigde capi capaciteit te kunnen spreiden over een langere periode. De werving en opleiding van interviewers, nodig om de capi-waarneming conform de oorspronkelijk planning binnen zeven maanden te kunnen uitvoeren, is door de corona-crisis in het water gevallen. Concreet betekent dit dat niet alle cawi non-respondenten uit de eerste steekproefportie in de eerste capi-maand zullen worden herbenaderd. Een deel zal op de plank worden gelegd en pas in de tweede capi-maand worden herbenaderd. Dezelfde werkwijze zal worden gevolgd voor de cawi non-respondenten van steekproefporties twee tot en met zeven.

Op het moment dat de herbenaderingsporties worden geprepareerd, wordt voor respondenten de mogelijkheid afgesloten om de vragenlijst via internet in te vullen. Hiermee wordt voorkomen dat respondenten gelijktijdig via internet en telefonisch dan wel aan-huis reageren.

Voor WoON-regulier wordt naar verwachting 38,1% respons gehaald bij de internetwaarneming, 31,8% bij de telefonische waarneming en 36,2% bij de aan-huis waarneming. Dit percentage wordt uitgerekend door het aantal volledige responsen voor een mode te delen door de voor die mode uitgezette steekproef. Het aandeel herbenaderbare cawi non-respondenten dat in aanmerking komt voor een telefonische herbenadering is vastgesteld op 58,8%. De uitval tijdens de internetronde door onvolledige responsen of afmeldingen via het contact center is naar verwachting 3,9%.

Uit de beschrijving van het steekproefontwerp in paragraaf 3.1 volgt dat er voor WoON-regulier een steekproef zal worden uitgezet van 73.396 personen, waarvan naar verwachting 67.446 personen de volledige mixed-mode strategie zullen doorlopen en 5.950 personen alleen via de cawi waarneming zullen worden waargenomen. De verwachte respons is gelijk aan 41.088. Tabel 3.3 geeft de aantallen per benaderingsstap. De omvang voor de telefonische waarneming wordt in theorie vastgezet op 3.284 eenheden per steekproefportie (22.985 / 7) en die voor de aan-huis waarneming op 2.301 eenheden per steekproefportie (16.106 / 7). Verdeeld over tien porties wordt de omvang van de aan-huiswaarneming 1.611 eenheden (16.106 / 10).

Om dit te kunnen garanderen moet het potentieel voor de telefonische en aan-huis waarneming met naar verwachting 8,1% worden uitgedund. In de praktijk wordt gevarieerd met de omvang de cawi-steekproef. In principe is elke van de 7 steekproefporties 1/7 deel van de totale steekproef. Dit wordt de 100% steekproef genoemd. Hiervan wordt in een aantal maanden afgeweken door de omvang maximaal 120% en minimaal 80% te maken zodanig dat in totaal over de 7 steekproefporties 100% wordt uitgezet. Dit wordt gedaan om de bijbehorende benodigde capaciteit voor de telefonische en aan-huis waarneming efficiënter te kunnen afstemmen op de beschikbare capaciteit.

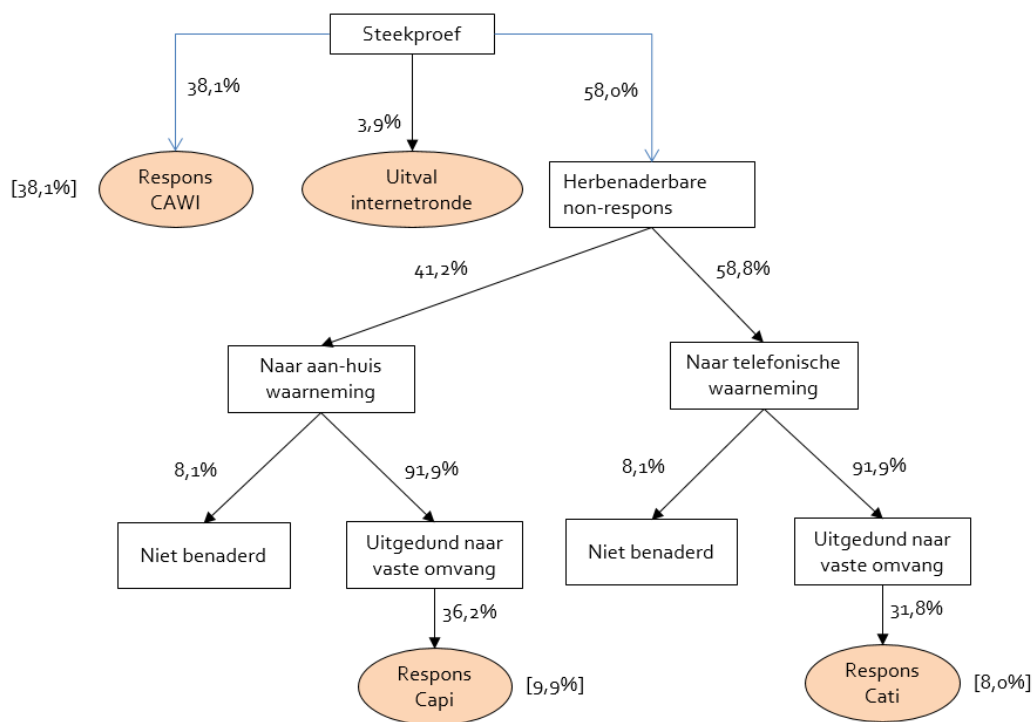
Tabel 3.3 Verwachte aantallen en % per benaderstap WoON-regulier

	Aantal	%
Uitzet Cawi	73.396	
w.v. verwachte respons CAWI	27.956	0,381
niet herbenaderbaar (CCI + uitval SER)	2.894	0,039
verwachte herbenaderbare non-respons	42.546	

w.v. verwacht bekend telefoonnummer	25.016	0,588
w.v. verwachte uitdunning	2.030	0,081
beschikbaar voor uitzet cati	22.986	
verwacht niet bekend telefoonnummer	17.529	0,412
w.v. verwachte uitdunning	1.413	0,081
beschikbaar voor uitzet capi	16.116	
Uitzet cati	22.985	
w.v. verwachte respons cati	7.301	0,318
verwachte non-respons cati	15.684	
Uitzet capi	16.106	
w.v. verwachte respons capi	5.831	0,362
verwachte non-respons capi	10.275	
Verwachte totale respons	41.088	0,560

De totale verwachte responskans voor WoON-regulier is daarmee 56,0%. In figuur 3.1 wordt de benaderingsstrategie schematisch weergegeven.

Figuur 3.1 Benaderingsstrategie WoON-regulier



Het aandeel responsen uit de telefonische en aan-huis waarneming dat op basis van randvoorwaarde 6 uit paragraaf 2.1 als onvolledig wordt gekenmerkt was in WoON 2018 te verwaarlozen. Met name responsen uit de internetwaarneming vallen af door de "minder dan 15% weet-niet / weigert" regel. De 100% cawi-uitzet per steekproefportie wordt 10.485, de bijbehorende vaste omvang voor de telefonische waarneming 3.284 per steekproefportie en de vaste omvang voor de aan-huis waarneming 2.301.

### *Verhuizers*

Hoewel de steekproeven zo kort mogelijk voor de aanvang van start van een nieuwe waarneemperiode worden getrokken is niet te voorkomen dat het adres in de Basis Registratie personen (BRP) niet juist blijkt te zijn omdat de steekproefpersoon is verhuisd. Wordt geconstateerd dat een steekproefpersoon niet woonachtig is op het opgegeven adres, dan wordt dit geregistreerd door de interviewer of CCI. Verhuizers worden op een later moment opnieuw benaderd, het zij via cati hetzij via capi. Naar schatting betreft het 500 adressen voor de telefonische en 550 voor de aan-huis waarneming, hetgeen realisatiecijfers zijn voor WoON 2018. Er wordt voor gezorgd dat voor maximaal 47,6% van de adressen een telefoonnummer wordt toegevoegd (500 / 1.050).

Voor de verhuizingen worden twee momenten afgesproken waarop ze worden geselecteerd. Op 1 maart wordt de eerste portie verhuizers geselecteerd. Er wordt voor gezorgd dat er maximaal 250 eenheden aan de telefonische waarneming worden aangeboden en 275 aan de aan-huis waarneming. Is er meer beschikbaarheid, dan blijft dit liggen tot het tweede selectiemoment en wordt toegevoegd aan het potentieel dan op dat moment wordt geselecteerd. Ook uit het tweede selectiemoment volgen maximaal 250 eenheden voor de telefonische waarneming en 275 voor de aan-huis waarneming. Het te veel aan eenheden wordt niet benaderd. Verhuizingen die na 31 mei 2021 worden geconstateerd, worden niet herbenaderd. Voor de herbenadering van verhuizers wordt een aanschrijfbrief gebruikt waarin de telefonische of aan-huis benadering wordt aangekondigd.

### *Bijzoeken telefoonnummers*

Het bijzoeken van telefoonnummer gebeurt niet bij de gehele steekproef voor de cawi-waarneming. Ongeveer een week voor de start van de telefonische waarneming voor een cawi-steekproef worden telefoonnummers bijgezocht voor de steekproefpersonen die op dat moment geen eindresultaat hebben of die zelf hebben aangegeven telefonische te willen worden benaderd.

### *Dataverzameling in de Bijlmer en op de Waddeneilanden*

In heel Amsterdam Zuidoost wordt aan-huis waargenomen met uitzondering van sommige adressen in de postcodes 1102, 1103 en 1104. Maandelijks wordt door de regiomanager van regio Amsterdam beoordeeld welke steekproefadressen niet aan huis worden benaderd. Het criterium dat daarbij wordt gehanteerd is de veiligheid voor de interviewers. In de praktijk komt het erop neer dat sloopflats, gedeeltelijke sloopflats en een deel van de hoogbouw niet aan huis worden benaderd. In deze gebieden wordt wel telefonisch en via internet waargenomen. Omdat op de Waddeneilanden Vlieland, Terschelling, Ameland, Schiermonnikoog en Texel geen interviewers wonen, wordt op deze eilanden niet aan-huis geënkquêteerd. Wel wordt daar telefonisch en via internet waargenomen.

### *Planning / logistieke uitwerking*

Voor augustus 2020 tot en met februari 2021 wordt voor elke maand een steekproef getrokken en uitgezet voor internetbenadering, in totaal daarom 7 porties. Deze porties hebben niet



allemaal dezelfde omvang. Tabel 3.4 bevat per cawi-portie de datums waarop de aanschrijf- en rappelbrieven worden verstuurd, de datums waarop het drukproces start, het moment waarop de internetwaarneming wordt afgesloten en de geschatte steekproefaantallen van de verschillende porties. De brieven worden zoveel als mogelijk op dinsdag verstuurd met niet-kritische post<sup>1</sup>, zodat deze op donderdag of vrijdag in de bus vallen. De eerste brief voor de septembersteekproef wordt verzonden op dinsdag 11 augustus. Dit betekent dat de waarneming op zijn vroegst 13 of 14 augustus start.

Tabel 3.4 Gegevens over de cawi-porties

Portie	Start Drukken	Verzend		Bezorg		Omvang	Post	Sluiten cawi	Verwacht aantal
		dag	datum	dag	datum				
w1	30-jul	di	11-aug	do / vr	13-aug / 14-aug	100%	NK		10.485
w1.1	21-aug	di	25-aug	do / vr	27-aug / 28-aug		NK		8.808
w1.2	2-sep	vr	4-sep	zat	5-sep		K	10-sep	7.864
w2	20-aug	di	1-sep	do / vr	3-sep / 4-sep	100%	NK		10.485
w2.1	11-sep	di	15-sep	do / vr	17-sep / 18-sep		NK		8.808
w2.2	25-sep	di	29-sep	do / vr	1-okt / 2-okt		NK	12-okt	7.864
w3	17-sep	di	29-sep	do / vr	1-okt / 2-okt	100%	NK		10.485
w3.1	9-okt	di	13-okt	do / vr	15-okt / 16-okt		NK		8.808
w3.2	23-okt	di	27-okt	do / vr	29-okt / 30-okt		NK	9-nov	7.864
w4	15-okt	di	27-okt	do / vr	29-okt / 30-okt	80%	NK		8.388
w4.1	6-nov	di	10-nov	do / vr	12-nov / 13-nov		NK		7.046
w4.2	20-nov	di	24-nov	do / vr	26-nov / 27-nov		NK	7-dec	6.291

Portie	Start Drukken	Verzend		Bezorg		Omvang	Post	Sluiten cawi	Verwacht aantal
		dag	datum	dag	datum				
w5	12-nov	di	24-nov	do / vr	26-nov / 27-nov	110%	NK		11.534
w5.1	4-dec	di	8-dec	do / vr	10-dec / 11-dec		NK		9.688
w5.2	18-dec	di	22-dec	wo	23-dec		K	11-jan	8.650
w6	16-dec	di	29-dec	wo	30-dec	110%	K		11.534
w6.1	8-jan	di	12-jan	do / vr	14-jan / 15-jan		NK		9.688
w6.2	22-jan	di	26-jan	do / vr	28-jan / 29-jan		NK	8-feb	8.650
w7	14-jan	di	26-jan	do / vr	28-jan / 29-jan	100%	NK		10.485
w7.1	5-feb	di	9-feb	do / vr	11-feb / 12-feb		NK		8.808
w7.2	19-feb	di	23-feb	do / vr	25-feb / 26-feb		NK	8-mrt	7.864

De datum voor het verzenden van de tweede rappelbrief voor portie w1 (w1.2) is afwijkend van de benaderingsstrategie vastgesteld. Deze brieven worden met kritische post verstuurd om er voor te zorgen dat de internetwaarneming tijdig genoeg kan worden afgerond voor de capi-

<sup>1</sup> Vanaf 1 juli wordt de postbezorging hoogstwaarschijnlijk verzorgd door PostNL naar aanleiding van een overheidsbrede aanbesteding. PostNL onderscheid kritische (synoniem aan 24-uurs post) en niet-kritische post (voormalige 48-/72-uurs post). Niet-kritische post wordt bij verzending op dinsdag bezorgd op donderdag of vrijdag, afhankelijk van het gebied.

waarneming in oktober (toebedeling aan interviewers op 10 september). Porties w5.2 en w6 worden eveneens met kritische post verstuurd. In tabel 3.4 wordt ook aangegeven of wordt gekozen voor een 80%, 100% of 110% omvang.

De verzenddatums van de aanschrijfbrieven uit tabel 3.4 zijn zo gekozen dat bij de telefonische herbenaderingen bij voorkeur elke week een nieuwe portie start. Dit is niet altijd mogelijk omdat de waarneming rondom de feestdagen een verlengde waarneemperiode vraagt, afstemming met het uitzetmoment<sup>2</sup> voor de capi-waarneming nodig is en omdat wordt gestreefd naar een zo goed mogelijke spreiding van werklust. Daarom start portie t5.1 pas na de feestdagen zodat er meer tijd is voor de cawi-waarneming. De einddatums voor de belporties die in december starten en waarin de feestdagen vallen (porties t4.2 tot en met t4.4) hebben een waarneemperiode van 4 weken. Hierbij is ook rekening gehouden met het feit dat op 24 en 31 december alleen de ochtenddienst wordt gebeld. Tabellen 3.5 en 3.6 bevatten gegevens over de telefonische en aan-huis herbenadering van de internet non-respons. De aantallen in tabellen 3.5 en 3.6 zijn de vaste omvang van de vaste omvang waar naar toe moet worden uitgedund. Voor de telefonische waarneming is dit voor de 100% porties t1, t2, t3 en t7 3.284 steekproefpersonen, voor 80% portie t4 2.627 steekproefpersonen en voor 110% porties t5 en t6 3.612 steekproefpersonen.

Bij de aan-huiswaarneming geldt bij voorbaat al een afwijkende werkwijze omdat de cawi non-respons uit zeven porties wordt vertaald naar tien porties aan-huiswaarneming. Daarvan is de maart-portie f6 120% en de mei-portie f8 80%. De rest van de porties is 100%. Voor de aan-huis waarneming is de omvang voor de 100% porties f1 tot en met f5, f7, f9 en f10 1.611 steekproefpersonen, voor 80% portie f8 1.288 steekproefpersonen en voor 120% portie f6 1.933 steekproefpersonen.

De startdatum voor het 65+ deel van de porties t2.1, t3.1, t5.1, t6.1 en t7.1 ligt een dag na de startdatum van het 64- deel van betreffende porties. Op de dag dat de internetwaarneming wordt afgesloten, kan alleen een avonddienst worden gebeld. Voor 65+ personen geldt dat het eerste contact 's ochtends of 's middags wordt gepland. Voor porties t1.1 is dit onderscheid niet nodig aangezien de internetwaarneming al op 10 september wordt afgesloten.

Tabel 3.5 Gegevens over de cati-porties

Portie	Startdatum	Einddatum	Rappel portie	Omvang	Aantal
t1.1 65+	14-sep	2-okt	w1	100%	325
t1.1 64-	14-sep	2-okt	w1	100%	496
t1.2 65+	21-sep	9-okt	w1	100%	325
t1.2 64-	21-sep	9-okt	w1	100%	496
t1.3 65+	28-sep	16-okt	w1	100%	325
t1.3 64-	28-sep	16-okt	w1	100%	496
t1.4 65+	5-okt	23-okt	w1	100%	325
t1.4 64-	5-okt	23-okt	w1	100%	496
t2.1 65+	13-okt	30-okt	w2	100%	325

<sup>2</sup> Moment waarop adressen worden toegekend aan interviewers

Portie	Startdatum	Einddatum	Rappel portie	Omvang	Aantal
t2.1 64-	12-okt	30-okt	w2	100%	496
t2.2 65+	19-okt	6-nov	w2	100%	325
t2.2 64-	19-okt	6-nov	w2	100%	496
t2.3 65+	26-okt	13-nov	w2	100%	325
t2.3 64-	26-okt	13-nov	w2	100%	496
t2.4 65+	2-nov	20-nov	w2	100%	325
t2.4 64-	2-nov	20-nov	w2	100%	496
t3.1 65+	10-nov	27-nov	w3	100%	325
t3.1 64-	9-nov	27-nov	w3	100%	496
t3.2 65+	16-nov	4-dec	w3	100%	325
t3.2 64-	16-nov	4-dec	w3	100%	496
t3.3 65+	23-nov	11-dec	w3	100%	325
t3.3 64-	23-nov	11-dec	w3	100%	496
t3.4 65+	30-nov	18-dec	w3	100%	325
t3.4 64-	30-nov	18-dec	w3	100%	496
t4.1 65+	8-dec	24-dec	w4	80%	260
t4.1 64-	7-dec	24-dec	w4	80%	397
t4.2 65+	14-dec	15-jan <sup>3</sup>	w4	80%	260
t4.2 64-	14-dec	15-jan	w4	80%	397
t4.3 65+	21-dec	15-jan	w4	80%	260
t4.3 64-	21-dec	15-jan	w4	80%	397
t4.4 65+	28-dec	22-jan	w4	80%	260
t4.4 64-	28-dec	22-jan	w4	80%	397
t5.1 65+	12-jan	29-jan	w5	110%	357
t5.1 64-	11-jan	29-jan	w5	110%	546
t5.2 65+	18-jan	5-feb	w5	110%	357
t5.2 64-	18-jan	5-feb	w5	110%	546
t5.3 65+	25-jan	12-feb	w5	110%	357
t5.3 64-	25-jan	12-feb	w5	110%	546
t5.4 65+	1-feb	19-feb	w5	110%	357
t5.4 64-	1-feb	19-feb	w5	110%	546
t6.1 65+	9-feb	26-feb	w6	110%	357
t6.1 64-	8-feb	26-feb	w6	110%	546
t6.2 65+	16-feb	5-mrt	w6	110%	357
t6.2 64-	16-feb	5-mrt	w6	110%	546
t6.3 65+	22-feb	12-mrt	w6	110%	357
t6.3 64-	22-feb	12-mrt	w6	110%	546
t6.4 65+	1-mrt	19-mrt	w6	110%	357
t6.4 64-	1-mrt	19-mrt	w6	110%	546
t7.1 65+	9-mrt	26-mrt	w7	100%	325
t7.1 64-	8-mrt	26-mrt	w7	100%	496

<sup>3</sup> Op verzoek van de telefonische waarneming laten we deze portie 1 week langer open staan. Dit geldt ook voor de bijbehorende 64- portie.

Portie	Startdatum	Einddatum	Rappel portie	Omvang	Aantal
t7.2 65+	15-mrt	2-apr	w7	100%	325
t7.2 64-	15-mrt	2-apr	w7	100%	496
t7.3 65+	22-mrt	9-apr	w7	100%	325
t7.3 64-	22-mrt	9-apr	w7	100%	496
t7.4 65+	29-mrt	16-apr	w7	100%	325
t7.4 64-	29-mrt	16-apr	w7	100%	496

Tabel 3.6 Gegevens over de capi-porties

Portie	Startdatum	Einddatum	Aantal
f1	1-okt	31-okt	1.611
f2	2-nov	30-nov	1.611
f3	1-dec	31-dec	1.611
f4	2-jan	30-jan	1.611
f5	1-feb	27-feb	1.611
f6	1-mrt	31-mrt	1.933
f7	1-apr	30-apr	1.611
f8	1-mei	31-mei	1.288
f9	1-jun	30-jun	1.611
f10	1-jul	31-jul	1.611

Aangezien er 7 internetporties zijn waaruit non-respons wordt gegenereerd voor een capi herbenadering en 10 capi-porties moet er een vertaalslag worden gemaakt. Tabel 3.7 geeft deze vertaalslag weer. De tabel geeft aan hoeveel eenheden beschikbaar zijn conform de oorspronkelijke planning voor 7 capi-porties (in plaats van 10) en hoe deze beschikbare eenheden worden verdeeld over de 10 capi-porties. Er wordt ook aangegeven hoeveel werk er "op de plank blijft liggen" voor latere waarneming.

### 3.3.2 WoON-oversampling

Voor de oversampling wordt dezelfde waarneemstrategie toegepast als bij WoON-regulier, dus internetwaarneming gevolgd door een telefonische of aan-huis herbenadering. Bij de telefonische en aan-huis waarneming wordt gewerkt met vaste omvangen zoals dit ook bij WoON-regulier wordt toegepast.

De COVID-19 pandemie heeft er voor gezorgd dat het lang onzeker was of er capi-waarneming kon worden uitgevoerd voor WoON-regulier en oversampling. Enerzijds was de vraag of capi-waarneming zou mogen, anderzijds was de vraag of het CBS voldoende gelegenheid zag om interviewers op te leiden en daarmee in te kunnen zetten voor WoON-oversampling. Op moment van schrijven van onderliggend design is het antwoord op beide vragen: Ja. De onzekerheid die de ontwikkeling van het COVID-19 virus met zich meebracht heeft er wel toe geleid dat de waarneming later dan gepland zal worden opgestart. De start van het onderzoek

is met 3 maanden vertraagd ten opzichte van WoON 2018, maar zal dan ook aan de achterkant met 3 maanden worden verlengd.

Voor de oversampling wordt voor de cawi-waarneming gebruik gemaakt van porties w6 en w7 uit tabel 3.4. In deze twee porties zit dus zowel WoON-regulier als WoON-oversampling. Daarnaast worden portie w8, w9 en w10 toegevoegd waarin alleen WoON-oversampling is opgenomen. In tabel 3.8 wordt dit weergegeven. De planning voor porties w6 en w7 is dus exact hetzelfde voor WoON-regulier als voor WoON-oversampling.

Tabel 3.8 Gegevens over de cawi-porties

Portie	Start	Verzend		Bezorg		Uurs post	Sluiten cawi	Verwacht aantal
	Drukken	dag	datum	dag	datum			
w6	16-dec	di	29-dec	wo	30-dec	Kritisch		2.899
w6.1	8-jan	di	12-jan	do / vr	14-jan / 15-jan	Niet-kritisch		2.435
w6.2	22-jan	di	26-jan	do / vr	28-jan / 29-jan	Niet-kritisch	8-feb	2.174
w7	14-jan	di	26-jan	do / vr	28-jan / 29-jan	Niet-kritisch		2.899
w7.1	5-feb	di	9-feb	do / vr	11-feb / 12-feb	Niet-kritisch		2.435
w7.2	19-feb	di	23-feb	do / vr	25-feb / 26-feb	Niet-kritisch	8-mrt	2.174
w8	19-feb	di	23-feb	do / vr	25-feb / 26-feb	Niet-kritisch		2.899
w8.1	8-mrt	di	9-mrt	do / vr	11-mrt / 12-mrt	Niet-kritisch		2.435
w8.2	22-mrt	di	23-mrt	do / vr	25-mrt / 26-mrt	Niet-kritisch	6-apr <sup>(A)</sup>	2.174
w9	26-mrt	di	30-mrt	do / vr	1-apr / 2-apr	Niet-kritisch		1.242
w9.1	12-apr	di	13-apr	do / vr	15-apr / 16-apr	Niet-kritisch		1.044
w9.2	26-apr	wo <sup>(B)</sup>	28-apr	vr / za	30-apr / 1-mei	Niet-kritisch	10-mei	932
w10	23-apr	wo <sup>(B)</sup>	28-apr	vr / za	30-apr / 1-mei	Niet-kritisch		2.485
w10.1	10-mei	di	11-mei	do / vr	13-mei / 14-mei	Niet-kritisch		2.087
w10.2	21-mei	di	25-mei	do / vr	27-mei / 28-mei	Kritisch	7-jun	1.864

(A) Afwijkend in verband met tweede paasdag, 5 april

(B) Afwijkend in verband met Koningsdag, 27 april

In totaal worden voor de oversampling 12.424 eenheden via cawi benaderd gevolgd door een telefonische herbenadering van 3.520 eenheden en een aan-huis herbenadering van 2.846 eenheden.

De werklust bij cawi en cati wordt als volgt verdeeld. We delen de totale werklust door 5. Voor portie 9 wordt hier de helft van genomen aangezien we in de tweede helft van mei zo min mogelijk willen bellen. In mei start daarom nagenoeg geen nieuwe cati-waarneming. De andere helft van portie 9 wordt toegevoegd aan porties 6, 7 en 8. Portie 10 blijft 1/5 van de omvang. Dit wordt zowel bij cawi als cati gedaan.

Deze steekproefomvangs uit tabel 3.8 worden, indien mogelijk, toegevoegd aan betreffende porties voor WoON-regulier uit tabel 3.4.

Voor de telefonische waarneming geldt dat de aantallen in tabel 3.5 voor zover mogelijk worden aangevuld met de aantallen in tabel 3.9. In tabel 3.9 zal opvallen dat porties t9.1 en t9.2 niet worden benut. Dit wordt gedaan om de maand mei te ontlasten. Mei is al een korte door feestdagen en bevat ook zodanig veel ander werk dat het onverstandig zou zijn om in deze periode veel telefonische waarneming voor de oversampling uit te voeren.

Tabel 3.9 Gegevens over de cati-porties voor WoON-oversampling

Portie*	Startdatum	Einddatum	Rappel portie	Aantal
t6.1 65+	9-02-21	26-02-21	w6	81
t6.1 64-	8-02-21	26-02-21	w6	124
t6.2 65+	16-02-21	5-03-21	w6	81
t6.2 64-	16-02-21	5-03-21	w6	124
t6.3 65+	22-02-21	12-03-21	w6	81
t6.3 64-	22-02-21	12-03-21	w6	124
t6.4 65+	1-03-21	19-03-21	w6	81
t6.4 64-	1-03-21	19-03-21	w6	124
t7.1 65+	9-03-21	26-03-21	w7	81
t7.1 64-	8-03-21	26-03-21	w7	124
t7.2 65+	15-03-21	2-04-21	w7	81
t7.2 64-	15-03-21	2-04-21	w7	124
t7.3 65+	22-03-21	9-04-21	w7	81
t7.3 64-	22-03-21	9-04-21	w7	124
t7.4 65+	29-03-21	16-04-21	w7	81
t7.4 64-	29-03-21	16-04-21	w7	124
t8.1 65+	7-04-21	23-04-21	w8	81
t8.1 64-	6-04-21	23-04-21	w8	124
t8.2 65+	12-04-21	30-04-21	w8	81
t8.2 64-	12-04-21	30-04-21	w8	124
t8.3 65+	19-04-21	7-05-21	w8	81
t8.3 64-	19-04-21	7-05-21	w8	124
t8.4 65+	26-04-21	14-05-21	w8	81
t8.4 64-	26-04-21	14-05-21	w8	124
t9.1 65+				
t9.1 64-				
t9.2 65+				
t9.2 64-				
t9.3 65+	25-05-21 <sup>(A)</sup>	11-06-21	w9	70
t9.3 64-	25-05-21 <sup>(A)</sup>	11-06-21	w9	106
t9.4 65+	31-05-21	18-06-21	w9	70
t9.4 64-	31-05-21	18-06-21	w9	106
t10.1 65+	8-06-21	25-06-21	w10	70
t10.1 64-	7-06-21	25-06-21	w10	106
t10.2 65+	14-06-21	2-07-21	w10	70
t10.2 64-	14-06-21	2-07-21	w10	106
t10.3 65+	21-06-21	9-07-21	w10	70

Portie*	Startdatum	Einddatum	Rappel portie	Aantal
t10.3 64-	21-06-21	9-07-21	w10	106
t10.4 65+	28-06-21	16-07-21	w10	70
t10.4 64-	28-06-21	16-07-21	w10	106

(A) 24 mei 2021 is 2<sup>de</sup> Pinksterdag

Voor de aan-huis waarneming geldt dat de aantallen in tabel 3.6 voor zover mogelijk worden aangevuld met de aantallen in tabel 3.10. De werklast wordt bij capi eerlijk verdeeld over de maanden, dus elke maand maart t/m juli 2021 1/5 deel van de omvang. Dit betekent dat er meer werk vanuit internetporties 6, 7 en 8 komt dan dat capi vraagt. Hier moet dus net als bij WoON-regulier "werk op plank worden gelegd".

Tabel 3.10 Gegevens over de capi-porties

Portie	Startdatum	Einddatum	Aantal
f6	1-03-21	31-03-21	569
f7	1-04-21	30-04-21	569
f8	1-05-20	31-05-20	569
f9	1-06-20	30-06-20	569
f10	1-07-20	31-07-20	569

### 3.3.3 Risico-maatregelen

Eén van de uitgangspunten voor de dataverzameling is zorgen voor stabiliteit en rust. Dit geldt voor zowel capi als cati door het aanbieden van vaste omvangen werk als ook voor andere teams door het minder hoeven door te voeren van extra, respons verhogende maatregelen. Om een mogelijk responsprobleem op te lossen zonder de waarneemstrategie geweld aan te doen zijn twee algemene richtlijnen geformuleerd, te weten:

1. Los een tekort bij cawi op bij cawi en plan in het onderzoeksdesign wanneer een extra steekproef getrokken moet worden. Stem concrete datums af met alle partijen. Dit heeft geen consequenties voor de omvang van het werk voor de cati- en capi-waarneming.
2. Als capi en cati hun respons niet halen, wordt bekeken of de gerealiseerde uren achterblijven bij de geplande uren. Pas dan mag de vaste omvang worden aangepast.

Voor WoON worden deze algemene richtlijnen gevolgd. In eerste instantie gaat het dus puur om het verhogen van de cawi omvang en zal er niet worden getornd aan de vaste omvangen voor de cati en capi waarneming. Pas als in de realisatie van cati en / of capi blijkt dat ook zij significant afwijken van de verwachte respons, kan bekeken worden of aanpassing van de vaste omvangen nodig is.

Op het moment dat de cawi-waarneming voor de eerste steekproefportie wordt afgesloten (10-9-2020), zijn de drukwerkzaamheden al gestart voor de tweede steekproefportie. Ook de voorbereidende werkzaamheden voor de derde steekproefportie zijn op dat moment al gestart. In theorie zou daarom pas bij de vierde steekproefportie ingegrepen kunnen worden. Desondanks zal bekeken worden in hoeverre door middel van extrapolatie van resultaten een

mogelijk verhoging al bij de derde steekproefportie kan worden doorgevoerd. Tabel 3.12 geeft de mogelijkheden voor het tussentijds ingrijpen bij tegenvallende internetrespons. In de tabel wordt aangegeven:

- wanneer de internetwaarneming voor een steekproefportie wordt afgesloten (kolom 1 en 2);
- welke daarop volgende steekproefportie eventueel kan worden verhoogd naar aanleiding van de responsrealisatie (kolom 3);
- op welke datum deze eventuele verhoging uiterlijk moet worden doorgegeven aan de steekproefgroep (kolom 4);
- op welke datum(s) de beoordeling plaats vindt van de noodzaak en omvang van de verhoging (kolom 5);
- welke omvang de te verhogen steekproefportie heeft voor WoON-regulier uitgedrukt in % van de 100% steekproef (kolom 6).

Tabel 3.12 Informatie over tussentijds ingrijpen

Afsluiten cawi		Verhogen		Oordeel datum	Omvang regulier
stkprf	datum	stkprf	datum		
1	10-09-2020	3	01-09-2020	30-08-2020	100%
	10-09-2020	4	29-09-2020	28-09-2020	80%
2	12-10-2020	5	27-10-2020	26-10-2020	110%
3	09-11-2020	6	23-11-2020	20-11-2020	110%
4	07-12-2020	7	29-12-2020	28-12-2020	100%
5	11-01-2021	7	29-12-2020	28-12-2020	100%

Uit tabel 3.12 kan worden opgemaakt dat de responsrealisatie voor de internetwaarneming voor de eerste steekproefportie op 10 september 2020 bekend is. De uiterste datum voor het doorgeven van een eventueel verhoging van de derde steekproefportie is 1 september 2020. Voor de vierde steekproefportie is dit 29 september 2020. Logischerwijs zou de vierde steekproefportie daarom de meest geschikte portie zijn om voor het eerst in te grijpen. Op vergelijkbare manier kan iedere steekproefportie worden beoordeeld met dien verstande dat de resultaten van de zesde en zevende steekproefportie op geen enkele wijze meer kunnen leiden tot een aanpassing van de beschikbare steekproefporties.

De volgende werkwijze wordt gevolgd:

- Op 30 augustus 2020 wordt het resultaat voorspeld voor de internetwaarneming van de eerste steekproefportie. Op basis van de resultaten wordt een de omvang eventuele verhoging van de derde steekproefportie bepaald.
- Mocht blijken dat voorgaande voorspelling niet betrouwbaar genoeg gemaakt kan worden, dan wordt de verhoging pas ingezet bij de vierde steekproefportie.
- Het responsresultaat van de tweede steekproefportie wordt op 26 oktober 2020 beoordeeld. De derde portie bevat voor het eerst waarneming voor de oversampling. De realisatiecijfers kunnen leiden tot een verhoging van de omvang van de vijfde steekproefportie.



- Het responsresultaat van de derde steekproefportie wordt op 20 november 2020 beoordeeld. De realisatiecijfers kunnen leiden tot een verhoging van de omvang van de zesde steekproefportie.
- Het responsresultaat van de vierde en vijfde steekproefportie wordt op 28 december beoordeeld. De realisatiecijfers kunnen leiden tot een verhoging van de omvang van de zevende steekproefportie.

#### **4. Instructie interviewers**

Alle interviewers van CBS zijn specifiek getraind in medewerking verkrijgen van respondenten en in de toepassing van de voorgeschreven interviewtechnieken. Ten behoeve van WoON 2021 zijn de interviewers geïnstrueerd met behulp van e-learning. E-learning is leren in een elektronische leeromgeving via internet. Door middel van leesstof, opgaven, audio- en videofragmenten en een aantal cases werden de benodigde kennis en vaardigheden voor de Woningmarktmodule 2021 aangeleerd en getoetst. Daarnaast was er een discussieforum beschikbaar waarop opgedane kennis en ervaringen tijdens het veldwerk kon worden besproken. Interviewers moesten voorafgaand aan het veldwerk een toets maken over de opgedane kennis. Er kon niet worden gewerkt voor het onderzoek zolang de toets niet met succes was doorlopen. Naast de e-learning module was er een schriftelijke handleiding beschikbaar voor de interviewers. De interviewers die werden ingezet voor WoON-oversampling behoefden geen extra instructie, omdat er geen verschil is tussen WoON-regulier en WoON-oversampling wat betreft benaderingsstrategie of vragenlijst.

## 5. Uitvoering veldwerk

### 5.1 Organisatie

Bij CBS werkten ten tijde van het WoON ongeveer 110 aan-huis interviewers. Voor WoON zijn deze allen ingezet. De interviewers werden aangestuurd door 7 decentraal opererende regiomanagers. Voor de telefonische waarneming waren circa 100 interviewers inzetbaar en is daarnaast door 60 interviewers van de aan-huis waarneming uitgeholpen in de periode dat de aan-huis waarneming niet werd uitgevoerd. De telefonische interviewers worden aangestuurd door teamleiders. De telefonische waarneming vindt doorgaans plaats op maandag tot en met vrijdag. Op feestdagen en oudejaarsdag is niet gebeld. Er worden drie diensten per dag onderscheiden: een ochtenddienst van 09.00-13.00 uur, een middagdienst van 13.00-17.00 uur en een avonddienst van 17.00-21.00 uur.

### 5.2 Aanpassingen onderzoeksopzet

De volgende aanpassingen zijn doorgevoerd tijdens het veldwerk:

- Op 26 oktober 2020 is voor het eerst de voortgang bekeken, alleen nog maar voor de landelijke waarneming en de 19 deelgebieden. Op dat moment waren alleen de internetwaarneming voor de eerste en tweede steekproefportie en de telefonische waarneming voor de eerste steekproefportie afgerond. De planning voor het veldwerk en de daarbij behorende voorbereiding maakte dat alleen nog maar in de zesde en zevende steekproefportie kon worden ingegrepen. Aan portie w6 van tabel 3.4 zijn 2.150 extra eenheden toegevoegd, conform onderstaande opgaaf.

Gebied	Stkprf verhoging
Provincie Drenthe	139
Provincie Flevoland	72
Provincie Overijssel excl. Corop Twente	5
Provincie Zeeland	263
Landelijk	1.671
Totaal	2.149

- Op 20 november 2020 is voor tweede keer de voortgang bekeken, alleen nog maar voor de landelijke waarneming en de 19 deelgebieden. Op dat moment waren de internetwaarneming voor de eerste tot en met derde steekproefportie, de telefonische waarneming voor de eerste en drie kwart van de tweede steekproefportie en de aan-huis waarneming voor de eerste steekproefportie afgerond<sup>4</sup>. De planning voor het veldwerk en de daarbij behorende voorbereiding maakte dat alleen nog maar in de zevende steekproefportie kon worden ingegrepen. Aan portie w7 van tabel 3.4 zijn 2.017 extra eenheden toegevoegd, conform onderstaande opgaaf.

---

<sup>4</sup> Met dien verstande dat de aan-huis waarneming voor 7 steekproefporties over 10 maanden is verdeeld. Het betreft de eerste maand van 10. Feitelijk is de aan-huis waarneming dus nog niet volledig afgerond voor de eerste steekproefportie maar 7/10 deel daarvan.

Gebied	Stkprf verhoging
Provincie Drenthe	94
Provincie Flevoland	20
Provincie Zeeland	48
Landelijk	1.854
Totaal	2.017

- Half december 2020 is de aan-huis waarneming volledig stilgelegd in verband met de COVID-19 pandemie en de daarmee samenhangende lockdown. Doordat de capi-waarneming tenminste tot 31 maart 2021 niet kon worden uitgevoerd kregen alle eenheden die in januari, februari en maart 2021 waren voorzien om via capi te worden benaderd een extra brief met het verzoek om via cawi te responderen conform onderstaande planning.

Portie	Verzend		Bezorg		Uurs post	Sluiten	Verwacht
	dag	datum	dag	datum		cawi	aantal
A	do	7-jan	di/wo	12/13-jan	Niet kritisch	30-jan	1.611
A	di	2-feb	do/vr	4/5-feb	Niet kritisch	28-feb	1.611
A	di	2-mrt	do/vr	4/5-mrt	Niet kritisch	31-mrt	2.502

- In tabel 3.8 zijn de aankomstdatums voor portie 10.1 aangepast van 13 en 14 mei naar 14 en 15 conform opgaaf van de postbezorger.
- Op 12 januari 2021 is opnieuw de voortgang bekeken voor WoON, opnieuw voor de landelijke waarneming en de 19 deelgebieden maar in het bijzonder toegespitst op de oversamplingspartijen. De vraag was: in hoeverre genereert WoON-regulier de aantallen die nodig zijn om te voldoen aan de afspraken voor de oversampling? Op dat moment waren de internetwaarneming voor de eerste tot en met vijfde steekproefportie, de telefonische waarneming voor de eerste tot en met derde steekproefportie en 7/10 deel van de aan-huis waarneming voor de eerste en tweede steekproefportie afgerond. Half december is de aan-huis waarneming volledig stilgelegd in verband met de COVID-19 pandemie en de daarmee samenhangende lockdown. Doordat de capi-waarneming tenminste tot 31 maart 2021 niet kon worden uitgevoerd was op 12 januari de impact van deze lockdown niet te beoordelen en al helemaal niet op het niveau van een individuele oversamplingspartij. Het extra verlies bij de capi-waarneming is daarom buiten beschouwing gelaten. Bovendien is samen met BZK besloten dat het verlies bij de capi-waarneming niet zal worden gecompenseerd met extra cawi-waarneming. Aan portie w8 van tabel 3.8 zijn 948 extra eenheden toegevoegd, conform onderstaande opgaaf.

Contractpartij	Extra stkrpf
Gemeente Altena	9
Gemeente Amersfoort	25
Gemeente Den Haag Corporatie huur	305
Gemeente Den Haag Particuliere huur	114
Gemeente Enschede	50
Gemeente Maastricht	38
Gemeente Oldenzaal	21
Gemeente Utrecht Wijk 02 Noordwest	86
Gemeente Utrecht Wijk 03 Overvecht	154
Gemeente Utrecht Wijk 06 Binnenstad	5
Gemeente Utrecht Wijk 08 Zuidwest	19
Gemeente Zwolle Noord	8
Gemeente Zwolle Oost	8
Provincie Gelderland Regio Noord-Veluwe	57
Provincie Gelderland Regio Rivierenland	49
Totaal	948

- Op 12 maart 2021 is opnieuw de voortgang bekeken voor WoON-oversampling. De vraag was: in hoeverre genereren WoON-regulier en -oversampling de aantallen die nodig zijn om te voldoen aan de afspraken voor de oversampling? Op dat moment waren de internetwaarneming voor de steekproefporties 1 en 2 (van de in totaal 5) van WoON-oversampling afgerond. Voor WoON-regulier wisten we het resultaat voor de complete internetwaarneming en voor 5 van 7 telefonische waarnemingen. Daarnaast is voor WoON-regulier het resultaat van de capi-waarneming meegenomen voor steekproefporties 1 t/m 3. De rest van de capi-waarneming is opnieuw buiten beschouwing gelaten. Aan portie w10 van tabel 3.8 zijn 1.264 extra eenheden toegevoegd, conform onderstaande opgaaf.

Contractpartij	Extra stkrpf
Gemeente Altena	77
Gemeente Amersfoort	2
Gemeente Den Haag Corporatie huur	160
Gemeente Den Haag Particuliere huur	295
Gemeente Enschede	20
Gemeente Kampen	141
Gemeente Maastricht	232
Gemeente Oldenzaal	33
Gemeente Utrecht Wijk 03 Overvecht	110
Gemeente Utrecht Wijk 08 Zuidwest	37
Gemeente Utrecht Wijk 09 Leidsche Rijn	35
Provincie Gelderland Regio Noord-Veluwe	24
Provincie Gelderland Regio Rivierenland	99
	1.264

- Per 1 april 2021 is de capi-waarneming weer opgestart, maar wel nog in aangepaste vorm. Interviewers gingen wel langs de deuren, maar nog niet naar binnen. De instructie was als volgt: aan de deur wordt gevraagd A) om een telefoonnummer waarna een afspraak wordt gemaakt om het interview telefonisch te kunnen afleggen of B) om het interview buiten te laten plaatsvinden. Dit in verband met de 1 bezoeker per dag regel.
- Door de versoepeling van de bezoekersregel per 28 april van 1 bezoeker naar 2 bezoekers per dag is deze instructie aangepast. Per 1 mei was de instructie voor de aan-huis waarneming: weer naar binnen gaan waar mogelijk. Daarbij geldt de voorwaarde dat het interview alleen in een afgesloten ruimte gehouden kan worden, zolang hier geen andere mensen bij aanwezig zijn. Uiteraard is het afnemen van het interview buiten ook nog steeds een optie. Het inschatten of het mogelijk is om binnen een interview af te nemen is aan de interviewer samen met de respondent. Indien beide dit veilig achten, dan kan het interview binnen afgenomen worden. In andere situaties, waarin ook buiten interviewen niet tot de opties behoort, blijft het telefonische interview het alternatief. De instructie is toegepast gedurende de gehele, resterende looptijd van de aan-huiswaarneming.
- Per 1 april 2021 is ruimte gemaakt voor het inhalen van het aan-huis werk dat in januari tot en met maart 2021 niet is uitgevoerd. In overleg met BZK is besloten om de periode van waarneming voor de aan-huiswaarneming ter verlengen van juli 2021 naar september 2021. Dit om zoveel als mogelijk inhaalwerk mogelijk te maken. In totaal zijn 3.891 van de 5.514 steekproefpersonen die beschikbaar waren voor inhaalwerk<sup>5</sup> ingehaald. Daarmee is ruim 70% van het werk dat niet werd uitgevoerd in januari tot en met maart 2021 alsnog uitgevoerd. Het inhaalwerk is als volgt verdeeld over april tot en met september: 162 eenheden in april 2021, 649 eenheden in mei 2021, 1.297 eenheden in juni 2021, 486 eenheden in juli 2021, 486 eenheden in augustus 2021 en 811 eenheden in september 2021.
- Doordat de veldwerkperiode voor de aan-huis waarneming is verlengd naar september 2021 is ook besloten het veldwerk voor porties f10 uit tabellen 3.6 en 3.10, dat gepland stond in juli 2021 meer ruimte te geven door de betreffende periode te veranderen naar juli en augustus 2021. In verband met de zomervakantie levert dit veel betere resultaten op.

### 5.3 Veldwerkresultaten

In deze paragraaf worden de veldwerkresultaten weergegeven. Achtereenvolgens worden de responsoverzichten van WoON-regulier en –oversampling gegeven en de gerealiseerde vragenlijstduur per mode.

In tabel 5.1 is een overzicht gegeven van de bereikte resultaten van de Woningmarktmodule 2021 na afronding van het veldwerk op 30 september 2021. Deze tabel bevat de status van alle adressen van de uitgezette steekproef op het moment dat het veldwerk werd afgesloten.

---

<sup>5</sup> Een deel van de steekproefpersonen heeft gerepondeerd op de extra brieven die zijn gestuurd voor de capi-waarneming in januari tot en met maart 2021.

Tabel 5.1 responscijfers van WoON 2021 naar onderzoeksdeel.

	Totaal		Regulier		Oversampling	
	<i>Aantal</i>	<i>%</i>	<i>Aantal</i>	<i>%</i>	<i>Aantal</i>	<i>%</i>
Uitgezette stkprf	92.200	100	77.563	100	14637	100
Kaderfouten	7.751	8,4	6.529	8,4	1.222	8,3
Non-respons	37.791	41,0	31.298	40,4	6.493	44,4
Volledige respons	46.658	50,6	39.736	51,2	6.922	47,3
w.v. Cawi	33.056	35,9	28.070	36,2	4.986	34,1
Cati	7.685	8,3	6.713	8,7	972	6,6
Capi	5.917	6,4	4.953	6,4	964	6,6

In totaal zijn 33.056 volledige responsen via internet ingevuld. Dit is 70,9% van het totaal aantal gerealiseerde responsen. Via telefonische en aan-huis waarneming zijn respectievelijk 7.685 en 5.917 volledige responsen gerealiseerd, hetgeen overeenkomt met respectievelijk 16,5% en 12,7% van het totaal aantal gerealiseerde responsen. In randvoorwaarde 13 van paragraaf 2.1 werden voornoemde percentages geschat op 68% voor cawi, 17,8% voor cati en 14,2% voor capi. Dit betekent dat er meer internetrespons is gerealiseerd dan verwacht ten koste van zowel het aantal cati-responsen als het aantal capi-respondenten.

De respons voor WoON-regulier bedraagt 51,2% (39.736 / 77.563) op de uitgezette steekproef. Daarmee wordt dus niet voldaan aan het minimale responspercentage van 56% zoals beschreven in randvoorwaarde 7 van paragraaf 2.1. Alle modes hebben onder target gepresteerd, maar de grootste afwijking is zichtbaar bij capi. WoON-regulier heeft met 51,2% iets meer opgeleverd dan WoON-oversampling met 47,3% respons. In totaal zijn 39.736 volledige responsen gerealiseerd voor WoON-regulier. Daarmee is net niet voldaan aan randvoorwaarde 6 uit paragraaf 2.1. De tegenvallende respons cijfers komen met name door de uitval van de CAPI waarneming als gevolg van de corona pandemie. Hierdoor is een deel van de steekproefpersonen niet aan huis benaderd. Daarnaast is besloten om deze uitval niet te compenseren met een extra steekproef en/of uitzet via een andere waarneemmode. De verwachting is dat door deze acties het aantal responsen wel zou toenemen, maar dat het de kwaliteit van het responsbestand niet zou verbeteren.

### 5.3.1 Respons WoON-regulier

Tabel 5.2 geeft de gerealiseerde responsresultaten van WoON-regulier. De herbenaderbare internet non-responsen die zijn uitgedund na afloop van de internetwaarneming om te kunnen voldoen aan vaste omvangen bij cati en capi zijn gekenmerkt als "Niet doorgezet naar cati of capi". In tabel 3.3 van paragraaf 3.3.1 werd aangegeven dat naar verwachting 8,1% van de herbenaderbare internet non-respondenten zouden worden uitgedund. Uiteindelijk is er 11% van de internet nonrespons niet herbenaderd via cati of capi. Dit omwille van de coronaperikelen.

De categorieën "Heruitgezet naar capi / cati" en "Heruitgezet vanuit cawi / capi / cati" betreffen de steekproefelementen met eindresultaat "verhuizing" die op het nieuwe adres met een andere mode zijn benaderd dan op het oude adres.

De non-responscategorie 'overig' bij de aan-huis waarneming betreft de eindresultaten 'retour' of 'voorkeur voor andere mode'. 'Retour' betekent dat het steekproefadres volledig onbewerkt of onvolledig bewerkt is teruggestuurd. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als de interviewer ziek wordt en de betreffende adressen niet meer aan een andere interviewer kunnen worden toegewezen. Als de betreffende interviewer al activiteiten heeft ondernomen om het adres te benaderen wordt deze afgeboekt als onvolledig bewerkt retour, en als dit niet het geval is als volledig onbewerkt retour. 'Voorkeur voor andere mode' betreft respondenten die alleen bereid waren via een andere mode dan de toegepaste waarneemmode deel te nemen terwijl dit volgens de benaderingstrategie op dat moment niet meer mogelijk was. Het betreft dus eigenlijk een weigering voor het onderzoek in de huidige opzet. De 'taalbarrières' bestaan uit de personen die wegens taalproblemen niet geïnterviewd konden worden. Met 'geen contact' wordt bedoeld dat de contactpogingen zoals voorgeschreven in de benaderingsstrategie niet hebben geleid tot een contact met de steekproefpersoon. De categorie 'geen gelegenheid tijdens veldwerkperiode' wordt gebruikt om aan te geven dat de te interviewen persoon niet beschikbaar is in de gegeven veldwerkperiode, bijvoorbeeld wegens vakantie of ziekte.

Tabel 5.2 Responsoverzicht WoON -regulier naar mode totale steekproef.

	Cawi	Capi	Cati	Totaal	Cawi	Capi	Cati	Totaal
	<i>Aantal</i>				<i>%</i>			
Steekproef	77563	14452	22986					
Heruitgezet vanuit cawi / capi / cati	194	408	229					
Heruitgezet naar capi / cati	0	394	437					
Uitzet	77.369	14.438	23.194	77563	-	-	-	-
Kaderfouten	333	1.350	4.846	6.529	0,4	9,4	20,9	8,4
Afgehandelde non-respons	1.233	8.046	11.398	20.677	1,6	55,7	49,1	26,7
w.v. weigering	772	3.045	4.695	8.512	1,0	21,1	20,2	11,0
geen contact	0	1.218	4.939	6.157	0,0	8,4	21,3	7,9
taalbarrière	43	1.485	250	1.778	0,1	10,3	1,1	2,3
geen gelegenheid/niet in staat	340	736	1.369	2.445	0,4	5,1	5,9	3,2
overige non-respons	78	1.562	145	1.785	0,1	10,8	0,6	2,3
Respons	28.070	4.953	6.713	39.736	36,3	34,3	28,9	51,2
Onvolledig/afgebroken respons	1.797	89	237	2.123	2,3	0,6	1,0	2,7
w.v. afgebroken	0	89	226	315	0,0	0,6	1,0	0,4
uitgefilterd C&C	1.797	0	11	1.808	2,3	0,0	0,0	2,3
Niet doorgezet naar cati of capi	8.498	-	-	8.498	11,0	-	-	11,0
Doorgezet naar cati of capi	37.438	-	-	-	48,4	-	-	-

Uit tabel 5.2 blijkt dat 1.808 responsen afvallen bij de verwerking van de responsbestanden. Dit zijn hoofdzakelijk cawi-responsen die afvallen doordat meer dan 15% van de vragen met 'weet niet' of 'weigert' is beantwoord. Een zeer beperkt aantal responsen valt af doordat achtergrondkenmerken van de respondent onvoldoende overeenkomen met de vanuit GBA beschikbare achtergrondkenmerken.

De cawi-waarneming is met gemiddeld 36,3% 1,8 procentpunten onder target (38,1%) geëindigd. De cati-herbenadering is met gemiddeld 34,3% boven target (31,8%) geëindigd. De capi-herbenadering voor WoON-regulier is met gemiddeld 28,9% onder target (36,2%) geëindigd, hetgeen gezien de omstandigheden goed te verklaren is. Overall (51,2%) is de respons eveneens onder target geëindigd (56,0%).

Zoals in randvoorwaarden 11 van paragraaf 2.1 beschreven zijn er voor WoON-regulier responseisen naar achtergrondkenmerken vastgelegd. De tabel 5.3 geeft de responsrealisaties voor deze achtergrondkenmerken weer. De target per gebied in tabel 5.3 is 1.200 responsen en is in alle gebieden gerealiseerd.

Tabel 5.3 Aantal gerealiseerde responsen voor WoON-regulier naar gebied.

Gebied	Target	Realisatie
Corop Agglomeratie Den Haag	1.200	1.855
Corop Arnhem/Nijmegen	1.200	1.826
Corop Groot - Amsterdam en Corop Zaanstreek	1.200	3.077
Corop Groot - Rijnmond	1.200	2.970
Corop Twente	1.200	1.414
Corop Zuidoost Noord-Brabant	1.200	1.847
Gemeente Utrecht en omgeving	1.200	1.642
Provincie Drenthe	1.200	1.344
Provincie Flevoland	1.200	1.202
Provincie Friesland	1.200	1.485
Provincie Gelderland excl. Corop Arnhem/Nijmegen	1.200	2.974
Provincie Groningen	1.200	1.352
Provincie Limburg	1.200	2.701
Provincie Noord - Holland excl. Corop Groot - Amsterdam en Corop Zaanstreek	1.200	2.879
Provincie Noord-Brabant excl. Corop Zuidoost Noord-Brabant	1.200	4.090
Provincie Overijssel excl. Corop Twente	1.200	1.220
Provincie Utrecht excl. Gemeente Utrecht en omgeving	1.200	1.359
Provincie Zeeland	1.200	1.348
Provincie Zuid-Holland excl. Corop Groot-Rijnmond en Agglomeratie Den Haag	1.200	3.151

### 5.3.2 Representativiteit van het WoON-responsbestand naar achtergrondkenmerken

De enquêtedeelname verschilt per bevolkingsgroep. Bij de opzet van het onderzoek is er voor gekozen om bepaalde groepen over- of onder te vertegenwoordigen. Redenen hiervoor zijn dat van die groepen bekend is dat ze slechter responderen, of dat de antwoordpatronen veel op elkaar lijken of juist heel divers zijn, of dat gedetailleerdere informatie in het onderzoek gewenst is zoals de oversampling. Zoals in tabel 5.4 is te zien is het aandeel alleenstaanden (oa eenpersoonshuishoudens en ongehuwden) hoger vergeleken met het aandeel in de doelpopulatie (oververtegenwoordigd) en het aandeel paren (oa gezinnen en gehuwden) lager (ondervertegenwoordigd). Tabel 5.4 toont het aandeel personen in de doelpopulatie, de steekproef, het ongewogen responsbestand en het gewogen responsbestand naar een aantal



achtergrondkenmerken zoals leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, stedelijkheid woongemeente, landsdeel woongemeente, herkomst en huishoudsamenstelling.

Tabel 5.4. Aandeel van personen in de doelpopulatie, de steekproef, het ongewogen responsbestand en het gewogen responsbestand naar een aantal achtergrondkenmerken.

Achtergrondkenmerk	Aandeel personen in:			
	Doelpopulatie	Steekproef	Responsbestand (ongewogen)	Responsbestand (gewogen*)
<b>Geslacht</b>				
Mannen	49,4%	49,0%	47,8%	49,3%
Vrouwen	50,6%	51,0%	52,2%	50,7%
<b>Leeftijd</b>				
15 tot en met 24 jaar	10,9%	15,2%	12,8%	11,0%
25 tot en met 34 jaar	16,0%	17,2%	14,6%	15,9%
35 tot en met 44 jaar	14,8%	13,6%	12,7%	14,7%
45 tot en met 54 jaar	17,2%	15,8%	15,2%	17,2%
55 tot en met 64 jaar	17,1%	15,3%	17,1%	17,1%
65 tot en met 74 jaar	14,0%	12,6%	16,0%	14,1%
75 jaar en ouder	9,9%	10,3%	11,6%	9,9%
<b>Burgerlijke staat</b>				
Gehuwd	47,7%	35,0%	40,9%	48,9%
Gescheiden	9,7%	12,1%	11,7%	9,6%
Weduwe of weduwnaar	5,7%	7,8%	8,6%	5,8%
Nooit gehuwd geweest	36,9%	45,0%	38,9%	35,6%
<b>Herkomst</b>				
Autochtonen	76,0%	74,1%	82,6%	76,0%
Niet-westerse migratieachtergrond	12,9%	14,3%	8,4%	12,9%
Westerse migratieachtergrond	11,1%	11,6%	9,0%	11,1%
<b>Stedelijkheid</b>				
Zeer stedelijk	26,0%	30,4%	26,5%	25,9%
Sterk	30,2%	29,1%	29,9%	30,3%
Matig	14,8%	14,6%	15,8%	14,8%
Weinig	21,7%	19,4%	20,9%	21,7%
Niet stedelijk	7,3%	6,5%	6,9%	7,4%
<b>Landsdeel</b>				
Noord-Nederland	10,0%	8,6%	9,0%	10,0%
Oost-Nederland	20,9%	23,4%	24,6%	20,9%
West-Nederland	47,7%	48,3%	45,5%	47,6%
Zuid-Nederland	21,5%	19,7%	20,9%	21,5%
<b>Huishoudsamenstelling</b>				
Eenpersoonshuishouden	22,2%	32,1%	29,5%	21,9%
(Niet) gehuwd paar zonder kinderen	33,2%	24,9%	29,5%	33,2%
(Niet) gehuwd paar met kinderen	37,0%	32,1%	32,2%	37,7%

Eenouderhuishouden	7,0%	10,0%	8,0%	6,8%
Overig huishouden	0,7%	1,0%	0,8%	0,5%
<b>Woningbezit</b>				
Eigenaar woont in de woning	63,0%	56,7%	64,1%	63,8%
Verhuurder is woningcorporatie	23,9%	27,6%	23,2%	23,2%
Verhuurder anders dan woningcorporatie	10,9%	13,3%	10,8%	10,7%
<b>WOZ waarde</b>				
minder dan 150.000 Euro	12,9%	15,4%	12,4%	12,7%
150.000-199.999 Euro	17,9%	19,2%	17,6%	17,5%
200.000-249.999 Euro	18,0%	17,8%	18,3%	18,1%
250.000-299.999 Euro	14,4%	13,7%	14,9%	14,6%
300.000-399.999 Euro	16,8%	15,5%	17,4%	17,1%
400.000-499.999 Euro	8,0%	7,3%	8,2%	8,3%
500.000 Euro of meer	8,9%	8,0%	8,6%	8,9%
<b>Percentiele welvaart</b>				
Laagste	14,4%	17,8%	12,9%	13,3%
Tweede	17,1%	18,7%	17,4%	17,5%
Derde	20,1%	19,3%	20,0%	19,8%
Vierde	22,2%	20,6%	23,3%	23,1%
Hoogste	24,3%	21,6%	25,8%	25,5%
<b>Belangrijkste inkomensbron van het huishouden</b>				
Loon als werknemer	57,0%	56,2%	57,4%	59,7%
Inkomen of winst als zelfstandige	10,2%	9,8%	8,6%	9,2%
Pensioenuitkering	22,9%	22,3%	26,6%	23,4%
Overige uitkering	7,7%	9,3%	6,4%	6,7%
Anders	0,4%	0,6%	0,5%	0,5%

\* Gewogen met persoonsgewicht

De over- en ondervetegenwoordiging in de steekproef is ook terug te zien in het ongewogen responsbestand. Zo zijn gehuwden vergeleken met de doelpopulatie minder goed vertegenwoordigd in het ongewogen responsbestand. Deze groep heeft wel boven gemiddeld gerespondeerd zodat het aandeel in het ongewogen responsbestand dichterbij dat van de doelpopulatie is komen te liggen. Na weging komen de percentages nog dichterbij die in de doelpopulatie. Dit geldt met name voor de kenmerken die opgenomen zijn in het weegmodel zoals geslacht en herkomst.

Net als in voorgaande WoON onderzoeken zijn de responsverschillen naar herkomst groot. Vooral niet-westers allochtonen doen beduidend minder vaak mee dan westers allochtonen en autochtonen. Ook responderen vrouwen beter dan mannen en responderen huishoudleden van een eigenaar ook beter dan huishoudleden die in een huurwoning wonen.

### 5.3.3 Herbenaderingen ter bevordering respons

Tabel 5.5 geeft de resultaten van de benadering van de verhuizingen naar mode van benadering.

Tabel 5.5 Responsaantallen en –percentages benadering verhuizingen naar benaderingsmode.

Aantal	Capi	Cati
	<i>Aantal</i>	
Uitzet	418	496
Kaderfouten	31	341
Afgehandelde non-respons	179	111
w.v. weigering	63	24
geen contact	40	70
taalbarrière	30	2
geen gelegenheid/niet in staat	20	12
overige non-respons	26	3
Respons	206	41
Onvolledig/afgebroken respons	2	3
w.v. afgebroken	2	2
uitgefilterd C&C	0	1
Nog in behandeling	0	0
	<i>%</i>	
Uitzet	100,0	100,0
Kaderfouten	7,4	68,8
Afgehandelde non-respons	42,8	22,4
w.v. weigering	15,1	4,8
geen contact	9,6	14,1
taalbarrière	7,2	0,4
geen gelegenheid/niet in staat	4,8	2,4
overige non-respons	6,2	0,6
Respons	49,3	8,3
Onvolledig/afgebroken respons	0,5	0,6
w.v. afgebroken	0,5	0,4
uitgefilterd C&C	0,0	0,2
Nog in behandeling	0,0	0,0

Uit tabel 5.5 blijkt dat de aan-huis benadering veel meer succes heeft dan de telefonische benadering. Bij de telefonische benadering wordt meer dan de helft van de adressen als kaderfout afgeboekt (telefoonlijn afgesloten of onderzoekspersoon onbekend).

### 5.3.4 Respons WoON-oversampling

Tabel 5.6 geeft per contractant en daarbinnen per deelgebied de responstargets en het gerealiseerde aantal responsen. Uit tabel 5.6 blijkt dat aan bijna alle responstargets voor de

oversampling is voldaan. Voor zeven deelgebieden is de target niet gehaald: Amersfoort, Den Haag Particuliere huur, Den Haag corporatie huur, Utrecht wijk o6, Gelderland regio Achterhoek, Gelderland regio FoodValley en Gelderland regio Arnhem. Het grootste tekort bedraagt 18 responsen, in Gelderland regio Arnhem. In de overige gebieden is het tekort minder.

Tabel 5.6 Steekproefomvang, responstarget en gerealiseerde responsen voor WoON-oversampling naar contractpartij.

Contractant	Deelgebied	Steekproef	Target	Respons
Gemeente Altena	Altena	1.163	600	610
Gemeente Amersfoort	Amersfoort	1.091	600	591
Gemeente Breda	Breda	1.193	600	648
Gemeente Den Haag	Koop	1.892	600	742
	Particuliere huur	1.518	600	590
	Corporatie huur	1.868	600	597
Gemeente Enschede	Gemeente Enschede	1.221	600	620
Gemeente Kampen	Kampen	1.192	600	603
Gemeente Maastricht	Maastricht	1.438	600	663
Gemeente Oldenzaal	Oldenzaal	1.126	600	626
Gemeente Utrecht	Wijk 01 West	506	250	253
	Wijk 02 Noordwest	572	250	264
	Wijk 03 Overvecht	746	250	257
	Wijk 04 Noordoost	489	250	283
	Wijk 05 Oost	508	250	264
	Wijk 06 Binnenstad	511	250	243
	Wijk 07 Zuid	517	250	277
	Wijk 08 Zuidwest	571	250	259
	Wijk 09 Leidsche Rijn	546	250	263
	Wijk 10 Vleuten-De Meern	506	250	277
Gemeente Zwolle	Midden	402	200	211
	Oost	509	250	256
	Noord	488	250	263
	West	486	250	298
	Zuid	496	250	298
Provincie Gelderland	Regio Achterhoek	1.086	600	596
	Regio Noord-Veluwe	1.449	600	763
	Regio Rivierenland	1.474	600	779
	Regio FoodValley	1.045	600	593
	Regio Stedendriehoek	1.456	600	834
	Regio Arnhem e.o.	1.154	600	582
	Regio Nijmegen e.o.	1.234	600	603
Regio Liemers	1.857	600	1.012	

### 5.3.5 Vragenlijstduur

Volgens randvoorwaarde 18 in paragraaf 2.1 zou de gemiddelde tijdsduur van de vragenlijst maximaal 25 minuten zijn. Na afloop van het veldwerk is de gemiddelde vragenlijstduur per mode van dataverzameling bepaald, zie tabel 5.7.

Tabel 5.7 Gemiddelde vragenlijstduur naar mode.

Steekproef	Minuten
Cawi	26,9
Capi	25,8
Cati	22,8

Uit tabel 5.7 blijkt dat bij internet- en aan-huis waarneming de gemiddelde vragenlijstduur van 25 minuten wordt overschreden, zij het maar beperkt. Het is conform verwachting dat cati de kortste gemiddelde vragenlijstduur heeft. Vuistregel van CBS is dan ook dat cati in ieder geval de afgesproken gemiddelde vragenlijstduur niet mag overschrijden. Aan die vuistregel wordt voldaan.

### Referenties

[1] Projectovereenkomst WoON 2021, module Woningmarkt, versie 18-11-2019.

## **Bijlage 1 Toegepaste brieven bij WoON 2021**

In deze bijlage zijn voorbeeldbrieven opgenomen. Tijdens het drukken worden de NAW gegevens, de aanhef, de datum, het gebruikersnummer en de toegangscode toegevoegd.

*Aanschrijfbrief cawi*



Centraal Bureau voor de Statistiek  
Postbus 24500 | 2490 HA Den Haag  
Postbus 4481 | 6401 CZ Heerlen  
[www.cbs.nl](http://www.cbs.nl)

ons kenmerk DVZ-2020-S-H0028/WoON  
onderwerp CBS-onderzoek  
datum

### Geachte

Onze woning en woonomgeving spelen een belangrijke rol in ons leven. Nu zijn sommige mensen veel thuis en andere juist weinig. Maar hoe is dat bij u? Wat vindt u van uw woonsituatie? Bent u tevreden met uw koop- of huurwoning? Of zijn er dingen die u eraan wilt veranderen? Zijn uw woonlasten betaalbaar? En hoe denkt u over de buurt waarin u woont?

Dit soort vragen stellen wij in het Woononderzoek Nederland. Een onderzoek van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). Wij willen hiermee inzicht krijgen in de woonwensen en woonsituatie van de inwoners van Nederland. Dit draagt bij aan het verbeteren van het woningaanbod en woonomgevingen.

Voor dit onderzoek vraagt het CBS een aantal personen om een vragenlijst in te vullen. U bent daar één van. U vertegenwoordigt veel andere inwoners in Nederland. Het is daarom belangrijk dat u aan dit onderzoek meedoet. U helpt ons daar enorm mee.

Als dank voor uw hulp vindt u bij deze brief een VVV-cadeaukaart ter waarde van € 5,-.

#### *Hoe doet u mee?*

U kunt de vragenlijst invullen via internet. Om de gegevens te beschermen gebruiken we een beveiligde verbinding. U vindt de vragenlijst op het volgende internetadres:

**<https://vragenlijst.cbs.nl/woon>**

*Typ dit adres in de adresbalk bovenaan uw scherm, niet in Google of een andere zoekmachine.*

Uw gebruikersnummer:

Uw toegangscode:

#### *Geen internet?*

Een medewerker van het CBS kan u over een paar weken bellen of bezoeken, als de vragenlijst dan nog niet is ingevuld.

#### *Uw gegevens zijn veilig*

Bij al onze onderzoeken zijn uw gegevens veilig. Onderaan deze brief leest u daar meer over.

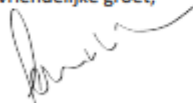
*Heeft u vragen?*

Bel ons gerust op (045) 570 64 00. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. U kunt ook naar [contactcenter@cbs.nl](mailto:contactcenter@cbs.nl) mailen. Of kijk op [www.cbs.nl/woon](http://www.cbs.nl/woon) voor meer informatie.

U doet ons een groot plezier als u één van de komende dagen de vragenlijst invult.

Ik dank u alvast hartelijk voor uw tijd en medewerking.

Met vriendelijke groet,



Jeroen van Velzen  
Hoofddirecteur Dataservices, Research en Innovatie (wnd)



## Eerste rappelbrief cawi



Centraal Bureau voor de Statistiek  
Postbus 24500 | 2490 HA Den Haag  
Postbus 4481 | 6401 CZ Heerlen  
[www.cbs.nl](http://www.cbs.nl)

ons kenmerk DVZ-2020-S-H0029/WoON  
onderwerp CBS-onderzoek  
datum

### Geachte

Twee weken geleden heb ik u gevraagd om mee te doen aan het Woononderzoek Nederland. Een onderzoek van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).

Wij zijn benieuwd wat u van uw woonsituatie vindt. Hoe tevreden bent u met uw koop- of huurwoning? Wat vindt u van uw buurt? En in welke mate ervaart u bijvoorbeeld overlast?

Veel mensen hebben al gereageerd. Uw vragenlijst hebben wij helaas nog niet ontvangen. Misschien bent u er nog niet aan toegekomen. Ik zou het zeer op prijs stellen als u de vragenlijst alsnog wilt invullen. Zo helpt u ons een beter beeld te krijgen van de woonbeleving in Nederland. Heeft u de vragenlijst al ingevuld? Hartelijk dank! U hoeft niet meer te reageren.

### *Hoe doet u mee?*

U kunt de vragenlijst invullen via internet. Om de gegevens te beschermen gebruiken we een beveiligde verbinding. U vindt de vragenlijst op het volgende internetadres:

**<https://vragenlijst.cbs.nl/woon>**

Uw gebruikersnaam:

Uw wachtwoord:

### *Geen internet?*

Een medewerker van het CBS kan u over een paar weken bellen of bezoeken, als de vragenlijst dan nog niet is ingevuld.

### *Uw gegevens zijn veilig*

Bij al onze onderzoeken zijn uw gegevens veilig. Onderaan deze brief leest u daar meer over.

### *Heeft u vragen?*

Bel ons gerust op (045) 570 64 00. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. U kunt ook naar [contactcenter@cbs.nl](mailto:contactcenter@cbs.nl) mailen. Of kijk op [www.cbs.nl/woon](http://www.cbs.nl/woon) voor meer informatie.

U doet ons een groot plezier als u één van de komende dagen de vragenlijst invult.

*Heeft u vragen?*

Bel ons gerust op (045) 570 64 00. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. U kunt ook naar [contactcenter@cbs.nl](mailto:contactcenter@cbs.nl) mailen. Of kijk op [www.cbs.nl/woon](http://www.cbs.nl/woon) voor meer informatie.

U doet ons een groot plezier als u één van de komende dagen de vragenlijst invult.

Ik dank u alvast hartelijk voor uw tijd en medewerking.

Met vriendelijke groet,



Jeroen van Velzen  
Hoofddirecteur Dataservices, Research en Innovatie (wnd)

## Tweede rappelbrief cawi



Centraal Bureau voor de Statistiek  
Postbus 24500 | 2490 HA Den Haag  
Postbus 4481 | 6401 CZ Heerlen  
[www.cbs.nl](http://www.cbs.nl)

ons kenmerk DVZ-2020-S-H0030/WoON  
onderwerp CBS-onderzoek  
datum

### Geachte

Vier weken geleden heb ik u gevraagd om mee te doen aan het Woononderzoek Nederland. Een onderzoek van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).

Wij zijn benieuwd wat u van uw woonsituatie vindt. Hoe tevreden bent u met uw koop- of huurwoning? Wat vindt u van uw buurt? En in welke mate ervaart u bijvoorbeeld overlast?

Veel mensen hebben al gereageerd. Uw vragenlijst hebben wij helaas nog niet ontvangen. Slechts een klein aantal mensen is gevraagd om mee te doen met dit onderzoek. Daarom is het extra belangrijk dat u meedoet. Pas dan weten we zeker dat de resultaten zo goed mogelijk zijn.

### *Hoe doet u mee?*

U kunt de vragenlijst invullen via internet. Om de gegevens te beschermen gebruiken we een beveiligde verbinding. U vindt de vragenlijst op het volgende internetadres:

**<https://vragenlijst.cbs.nl/woon>**

Uw gebruikersnaam:

Uw wachtwoord:

### *Geen internet?*

Een medewerker van het CBS kan u over een paar weken bellen of bezoeken, als de vragenlijst dan nog niet is ingevuld.

### *Uw gegevens zijn veilig*

Bij al onze onderzoeken zijn uw gegevens veilig. Onderaan deze brief leest u daar meer over.

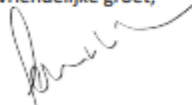
*Heeft u vragen?*

Bel ons gerust op (045) 570 64 00. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. U kunt ook naar [contactcenter@cbs.nl](mailto:contactcenter@cbs.nl) mailen. Of kijk op [www.cbs.nl/woon](http://www.cbs.nl/woon) voor meer informatie.

U doet ons een groot plezier als u één van de komende dagen de vragenlijst invult.

Ik dank u alvast hartelijk voor uw tijd en medewerking.

Met vriendelijke groet,



Jeroen van Velzen  
Hoofddirecteur Dataservices, Research en Innovatie (wnd)